



DIGITAL SKILLS BAROMETER 2026 · SONDEREDITION eHEALTH

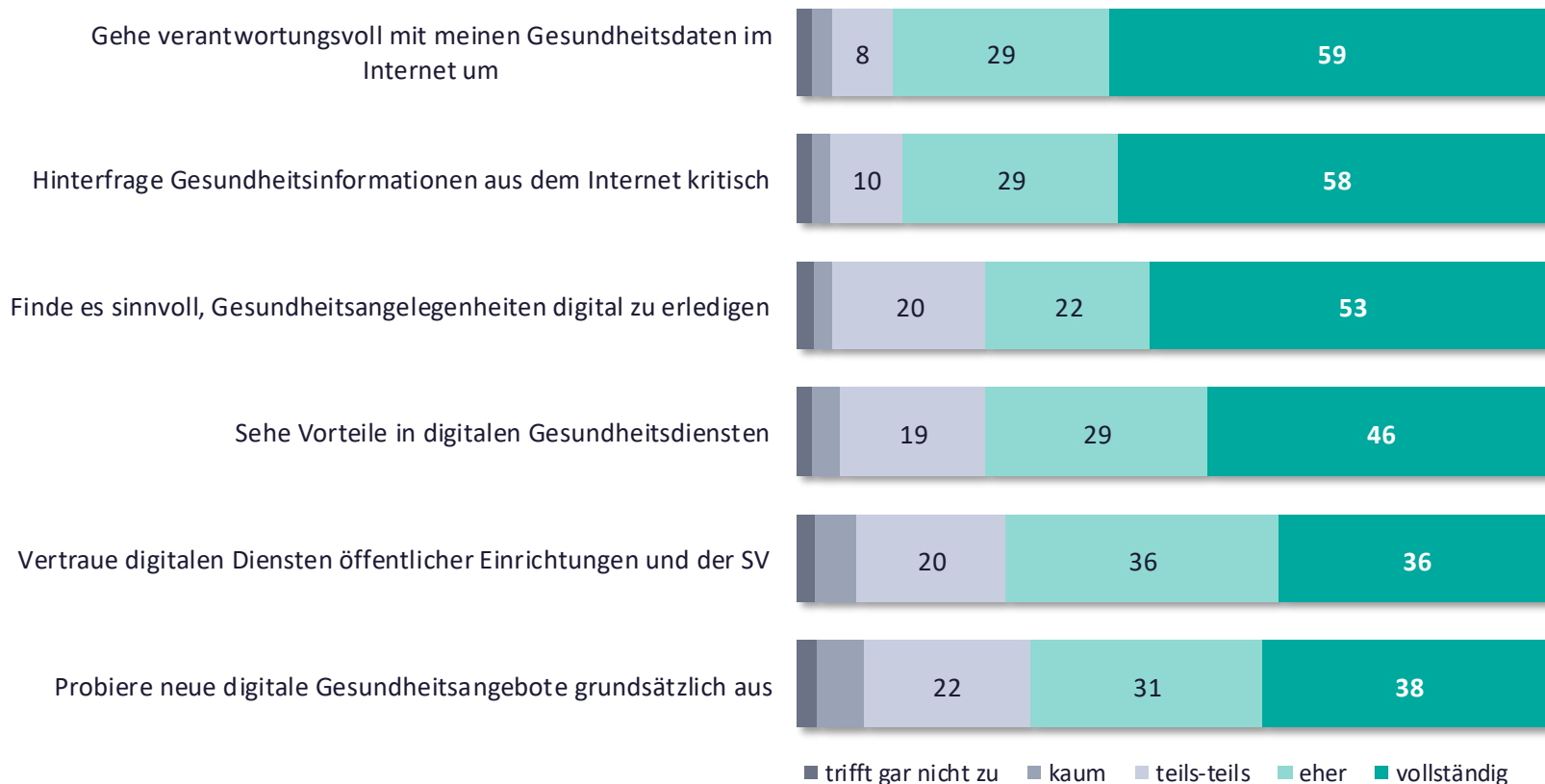
Digitale Gesundheit in Österreich

Zentrale Ergebnisse mit Fokus auf die Sozialversicherung der Selbständigen

Gipfelgespräche der SVS · „Start ins KI-Zeitalter“ · Wien, 14. Oktober 2026



SVS-Panel: offen für Digitales – und sehr datenbewusst



Basis: SVS-Panel „SV gefragt“ (n = 537). Werte in %; Einordnung = stimme eher/vollständig zu (Top-2).

Einordnung

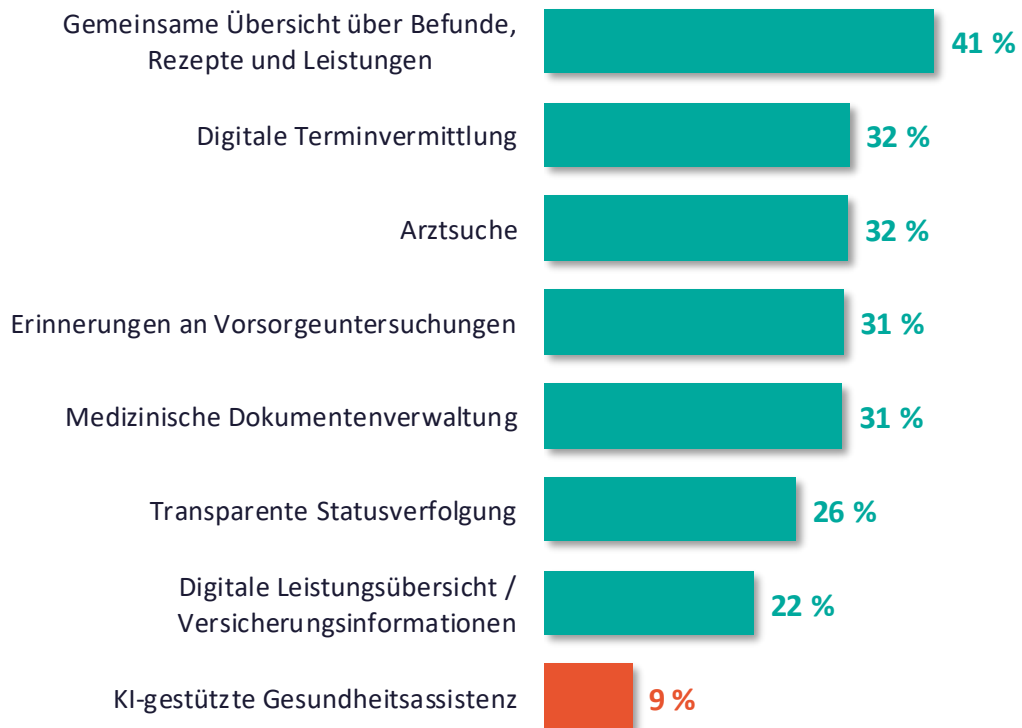
Fast 9 von 10 gehen bewusst mit ihren Daten um (88%) und hinterfragen Online-Informationen kritisch (86%).

Drei Viertel sehen Vorteile und finden digitale Erledigung sinnvoll (je 75%); 72% vertrauen öffentlichen digitalen Diensten.



Gewünscht sind Überblick und schnelle Abwicklung – KI-Assistenz kaum

Mehr Unterstützung vom eigenen Träger gewünscht bei ...

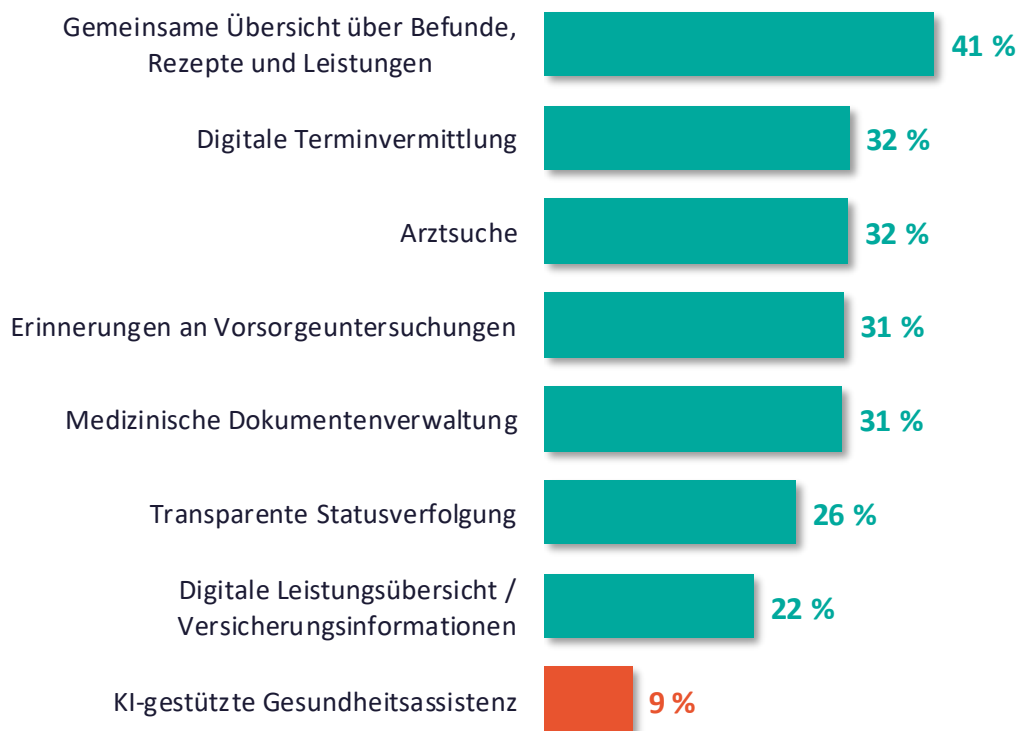


Basis: SVS-Panel „SV gefragt“ (n = 537); links Mehrfachnennung (Auszug, Top 7 und KI), rechts Auswahl der 5 am wenigsten hilfreichen aus 20 Verbesserungen (Top 7).

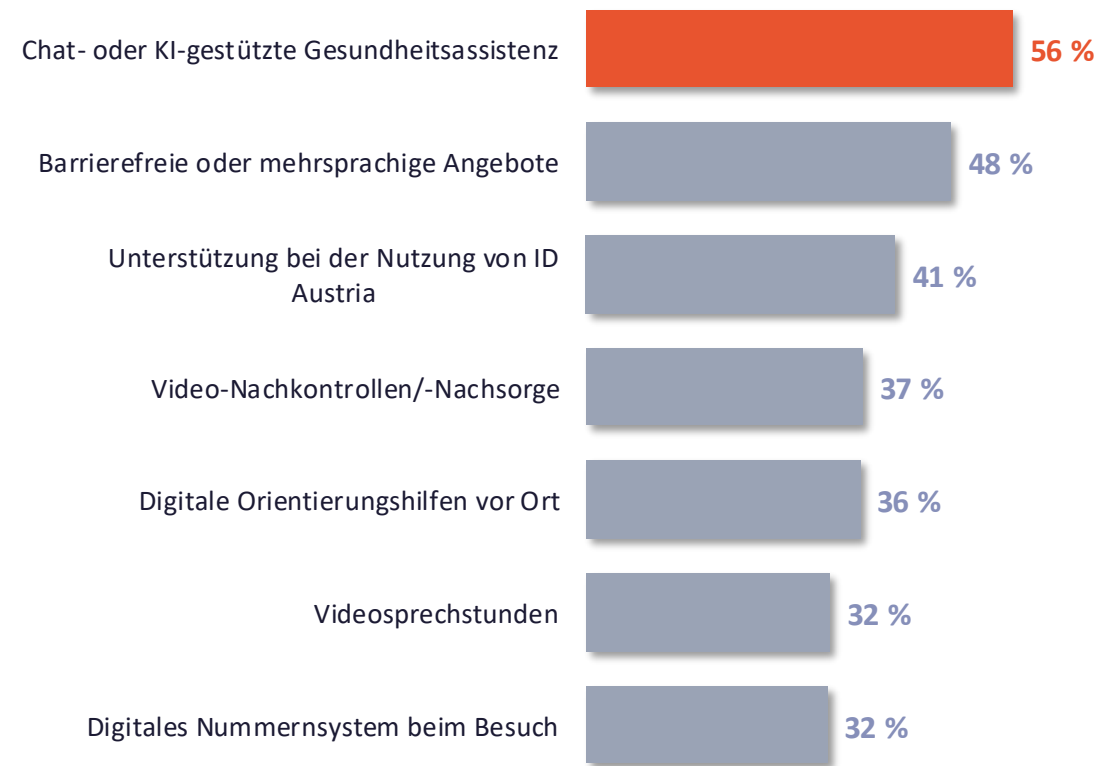


Gewünscht sind Überblick und schnelle Abwicklung – KI-Assistenz kaum

Mehr Unterstützung vom eigenen Träger gewünscht bei ...



Unter den 5 am wenigsten hilfreichen Verbesserungen

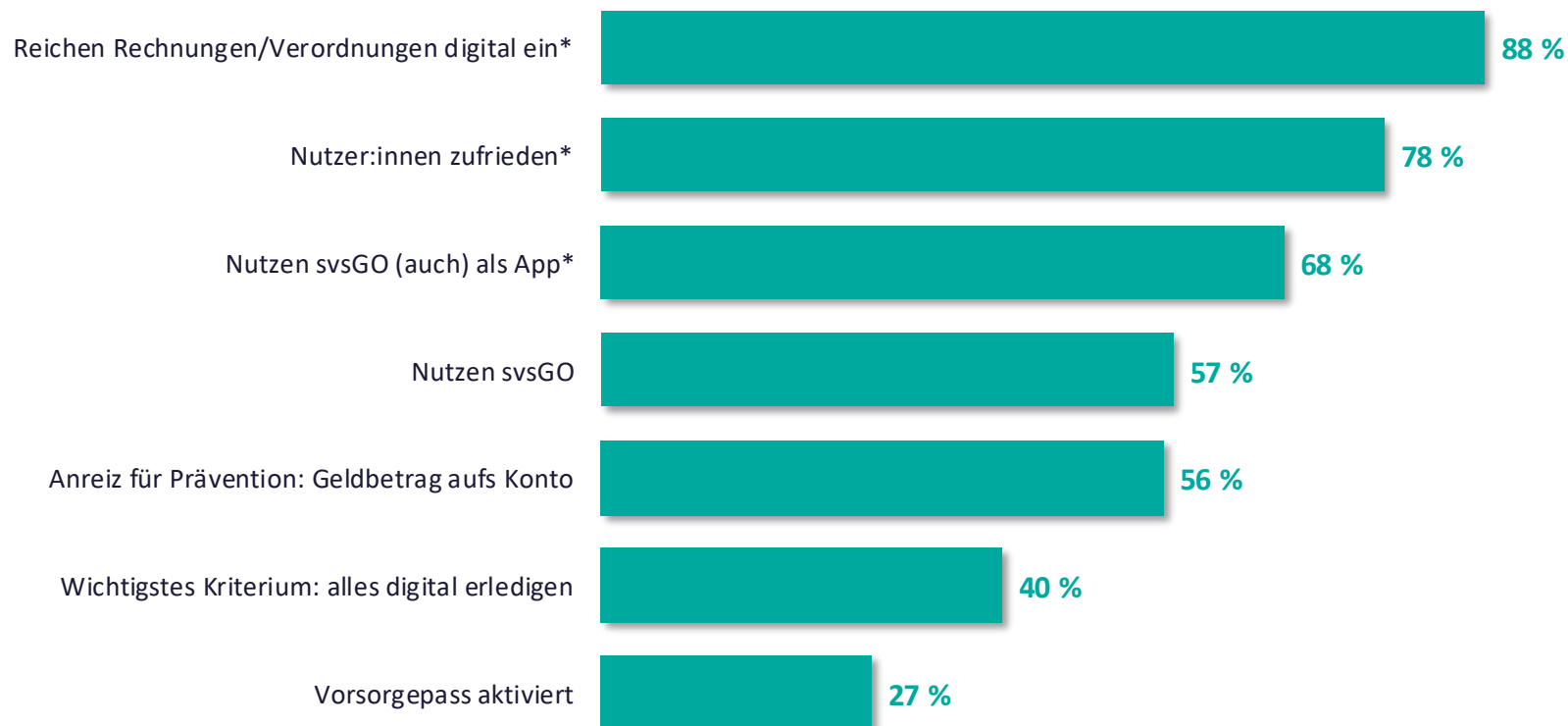


Basis: SVS-Panel „SV gefragt“ (n = 537); links Mehrfachnennung (Auszug, Top 7 und KI), rechts Auswahl der 5 am wenigsten hilfreichen aus 20 Verbesserungen (Top 7).



svsGO überzeugt seine Nutzer:innen – die Reichweite ist der Hebel

svsGO im SVS-Panel: die stärksten Ergebnisse



Basis: SVS-Panel „SV gefragt“ (n = 537); * Basis: svsGO-Nutzer:innen (n = 369).

Einordnung

Wer svsGO nutzt, ist zufrieden: knapp 8 von 10 Nutzer:innen

Rechnungen einreichen ist die Kernfunktion – fast 9 von 10 Nutzer:innen tun das digital

Wichtigstes Kriterium: alle Anliegen digital erledigen, ohne anzurufen

Stärkster Präventions-Anreiz: Geld direkt aufs Konto – Hebel für den Vorsorgepass



Präsentation der Gesamtergebnisse Digital Skills Barometer – Sonderedition eHealth

Mittwoch, 20. Jänner 2027

**Pressekonferenz als Auftakt
ADV HealthTech Leaders Konferenz**





KONTAKT

Vielen Dank!

Vortrag: Mag. Teresa Sauer, fit4internet, Co-Studienautorin

Kontext: Mag. Ulrike Domany-Funtan, MBA, fit4internet, Studienautorin

fit4internet · Hintere Zollamtsstraße 17 / 3. Stock · 1030 Wien · fit4internet.at