

Schritt-für-Schritt-Anleitung

1 Vorbereitung und Überprüfung Ihrer Daten

Schritt 1:

Legen Sie sich das Informationsschreiben „Digitaler Lebensnachweis 2026“ mit dem persönlichen QR-Code und Ihrem gültigen Reisepass oder Personalausweis zurecht und nehmen Sie ein Smartphone oder Tablet zur Hand.

Schritt 2:

Scannen Sie mit dem Smartphone oder Tablet den personalisierten QR-Code auf der Seite 2 des Informationsschreibens. Nach dem Scannen des QR-Codes gelangen Sie auf die Startseite der digitalen Lebensbestätigung.

Startseite (www.pva-dlb.pos-portal-com):

The screenshot shows the homepage of the digital life confirmation portal. At the top, there are logos for 'Pensionsversicherung Österreich', 'SVS', and 'bvaeb'. Below the logos, there is a language selection dropdown menu set to 'de'. The main heading reads 'Herzlich Willkommen bei der digitalen Lebensbestätigung!'. Below this, there is a section titled 'Erstinformationen:' which explains that the process can be completed in a few steps and that there are a maximum of seven attempts for the digital identity check. It also states that the digital life confirmation is only provided once by the respective carriers (PV, SVS, BVAEB) and that the result and any changes will be reflected for all carriers. At the bottom, there are two buttons: 'Abbrechen' and 'Weiter'.

Betätigen Sie den Button „Weiter“.

HINWEIS: Sie haben rechts oben die Möglichkeit zwischen folgenden Sprachen zu wählen:

- „de“ (deutsch)
- „en“ (englisch)

Schritt 3:

Stimmen Sie der Einverständniserklärung zu.

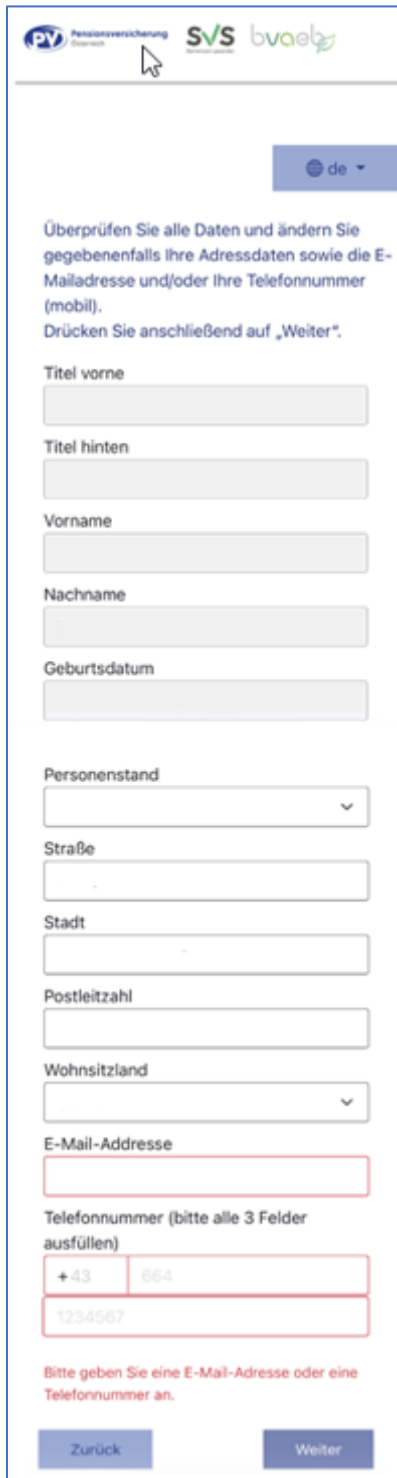
HINWEIS: Sie müssen unbedingt den ersten Punkt (Einverständniserklärung für die Pensionsversicherung Österreich) auswählen, um den Button „Weiter“ betätigen zu können. Der zweite Punkt ist nicht verpflichtend auszuwählen.

The screenshot shows a web interface for digital identity verification. At the top, there are logos for 'PV Pensionsversicherung Österreich', 'SVS', and 'bvaeb'. Below the logos is a language selection dropdown menu set to 'de'. A 'Hinweis' (Note) states that digital identity verification requires agreement to the terms below and clicking 'Weiter' (Next). The main section is titled 'Einverständniserklärung' (Declaration of Consent) and contains two radio button options. The first option is selected and reads: 'Ich stimme zu, dass die Pensionsversicherung Österreich (oder von ihr beauftragte Dienstleister) bei Nutzung des Auto-Ident-Verfahrens zu meiner gesetzlich erforderlichen Identifikation, Videoaufnahmen im Zuge der Durchführung dieses Verfahrens über mich verarbeitet und zum Beweis der durchgeführten Identifikation für die Dauer der aufrechten Geschäftsbeziehung abspeichert.' The second option is unselected and reads: 'Ich stimme zu, dass mich die POS Solutions GMBH über aktuelle Angebote, Produkte oder Dienstleistungen bis auf jederzeitigen Widerruf informieren darf.' Below the options, a paragraph states: 'Wir möchten darauf hinweisen, dass die Pensionsversicherung Österreich im Rahmen der Online Identifizierung mit der POS Solutions GmbH zusammenarbeitet. Sie werden nun zum Online Identifikationsdienst der POS Solutions GmbH weitergeleitet.' At the bottom, there are two buttons: 'Zurück' (Back) and 'Weiter' (Next).

Nach der Auswahl betätigen Sie den Button „Weiter“.

Schritt 4:

Ihre persönlichen Daten werden angezeigt. Bitte überprüfen Sie alle Daten. Sie haben die Möglichkeit den Personenstand, die Adressdaten, die Mailadresse und/oder die Telefonnummer zu ändern, falls diese Daten NICHT aktuell sind.



The screenshot shows a web form for personal data verification. At the top, there are logos for 'Pensionsversicherung Österreich', 'SVS', and 'bvaeb'. Below the logos, there is a language selector set to 'de'. The main text reads: 'Überprüfen Sie alle Daten und ändern Sie gegebenenfalls Ihre Adressdaten sowie die E-Mailadresse und/oder Ihre Telefonnummer (mobil). Drücken Sie anschließend auf „Weiter“.' The form contains the following fields: 'Titel vorne', 'Titel hinten', 'Vorname', 'Nachname', 'Geburtsdatum', 'Personenstand' (a dropdown menu), 'Straße', 'Stadt', 'Postleitzahl', 'Wohnsitzland' (a dropdown menu), 'E-Mail-Adresse' (highlighted with a red border), and 'Telefonnummer (bitte alle 3 Felder ausfüllen)' (highlighted with a red border). The phone number field is split into three parts: '+43', '664', and '1234567'. At the bottom, there is a red message: 'Bitte geben Sie eine E-Mail-Adresse oder eine Telefonnummer an.' and two buttons: 'Zurück' and 'Weiter'.

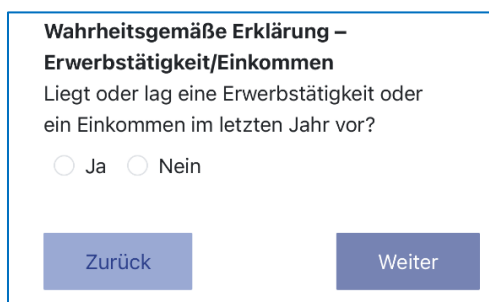
Nach der Prüfung und eventuellen Aktualisierung der Daten drücken Sie den Button „Weiter“.

HINWEIS: Wenn beim österreichischen Pensionsversicherungsträger keine E-Mail-Adresse oder Telefonnummer bekannt ist, sind diese Datenfelder nicht belegt. Sie

müssen eine E-Mail-Adresse oder **Telefonnummer** (bitte unbedingt **alle 3 Felder ausfüllen**) eingeben, um den Button „Weiter“ betätigen zu können.

Wenn Sie in **Australien, Kanada** oder den **Vereinigten Staaten** wohnen, ist eine Eingabe im Datenfeld **Postleitzahl** aufgrund der Adressschreibweise **nicht erforderlich**. Das Datenfeld ist daher nicht ausfüllbar.

Bei **bestimmten Pensionen** muss angegeben werden, ob eine **Erwerbstätigkeit** oder ein **Einkommen** im letzten Jahr vorlag. Wenn Sie so eine Pension beziehen, wird Ihnen nach der Telefonnummer folgende Frage gestellt:

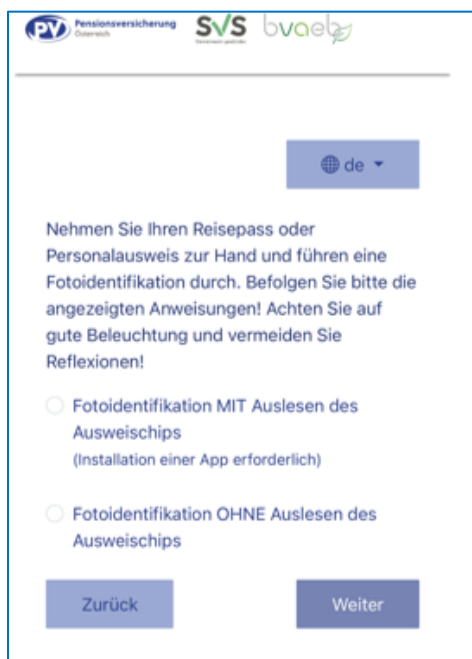


The screenshot shows a survey question titled "Wahrheitsgemäße Erklärung – Erwerbstätigkeit/Einkommen". The question asks: "Liegt oder lag eine Erwerbstätigkeit oder ein Einkommen im letzten Jahr vor?". There are two radio button options: "Ja" (Yes) and "Nein" (No). At the bottom of the form, there are two buttons: "Zurück" (Back) and "Weiter" (Next).

Sie müssen die Frage beantworten, damit Sie den Button „Weiter“ betätigen können.

Schritt 5:

Für die Identifikation stehen zwei Möglichkeiten zur Verfügung.



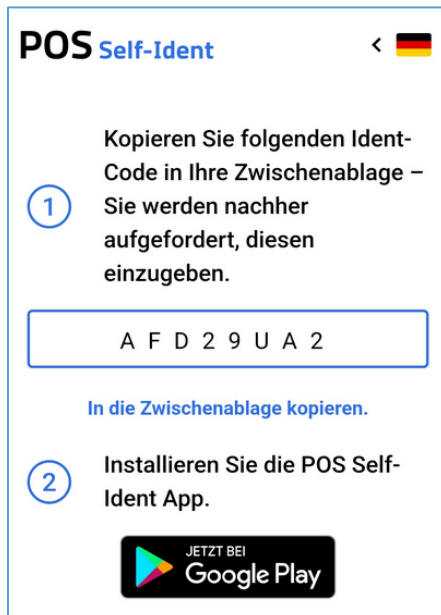
The screenshot shows a biometric identification screen. At the top, there are logos for "PV Pensionsversicherung Österreich", "SVS", and "bvaet". Below the logos, there is a language selector showing "de". The main text reads: "Nehmen Sie Ihren Reisepass oder Personalausweis zur Hand und führen eine Fotoidentifikation durch. Befolgen Sie bitte die angezeigten Anweisungen! Achten Sie auf gute Beleuchtung und vermeiden Sie Reflexionen!". There are two radio button options: "Fotoidentifikation MIT Auslesen des Ausweischips (Installation einer App erforderlich)" and "Fotoidentifikation OHNE Auslesen des Ausweischips". At the bottom, there are two buttons: "Zurück" (Back) and "Weiter" (Next).

Wählen Sie nun eine der zwei angebotenen Möglichkeiten aus und betätigen Sie den Button „Weiter“.

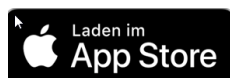
HINWEIS: Sie müssen eine Auswahl treffen, um den Button „Weiter“ betätigen zu können.

VARIANTE 1 (V1): Fotoidentifikation **MIT** Auslesen des Ausweischips

Wenn Sie sich für diese Variante entscheiden, wird Ihnen die nachstehende Seite angezeigt. Diese Variante funktioniert nur bei einem Tablet/Smartphone mit **NFC-Funktion** und Sie müssen eine **kostenlose App** installieren.



ODER

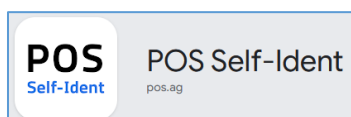


V1 - Schritt 1:

Sie benötigen den 8-stelligen Ident-Code zum Einstieg in die App. Bitte schreiben Sie den Code auf oder kopieren Sie diesen in die Zwischenablage.

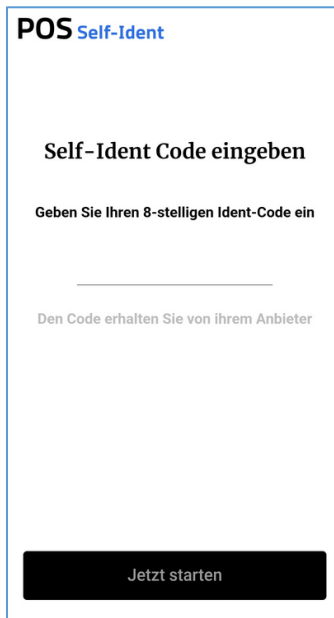
V1 - Schritt 2:

Die österreichischen Pensionsversicherungsträger arbeiten im Rahmen der Online Identifikation mit der POS Solutions GmbH zusammen. Installieren Sie bitte die **kostenlose** POS Self-Ident App.



V1 - Schritt 3:

Nach dem Öffnen der installierten App geben Sie den 8-stelligen Ident-Code händisch ein oder fügen Sie diesen aus der Zwischenablage ein und betätigen Sie den Button „Jetzt starten“.



The screenshot shows the 'POS Self-Ident' app interface. At the top, the title 'POS Self-Ident' is displayed. Below it, the instruction 'Self-Ident Code eingeben' is shown. A sub-instruction reads 'Geben Sie Ihren 8-stelligen Ident-Code ein'. There is a horizontal line for text input, with a small note below it stating 'Den Code erhalten Sie von ihrem Anbieter'. At the bottom, there is a black button with the white text 'Jetzt starten'.

V1 - Schritt 4:

Betätigen Sie den Button „Jetzt starten“.



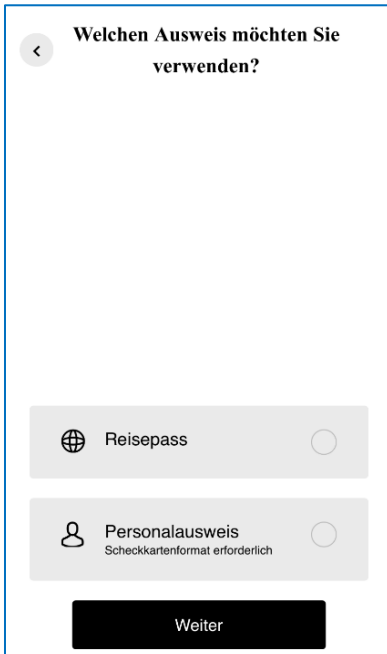
The screenshot shows the app interface after clicking the 'Jetzt starten' button. The title 'POS Self-Ident' is at the top, followed by a row of flags representing different languages: Germany, UK, France, Croatia, and Spain. Below the flags is a magnifying glass icon. A large blue curved shape contains the text 'Einfach identifizieren mit Ausweis und Selfie'. At the bottom, there is a black button with the white text 'Jetzt starten'.

HINWEIS: Standardmäßig ist die Sprache Deutsch eingestellt. Sie haben rechts oben (durch Klick auf die Fahne oder auf <) die Möglichkeit zwischen den Sprachen Deutsch, Englisch, Französisch, Kroatisch oder Spanisch zu wählen.

V1 - Schritt 5:

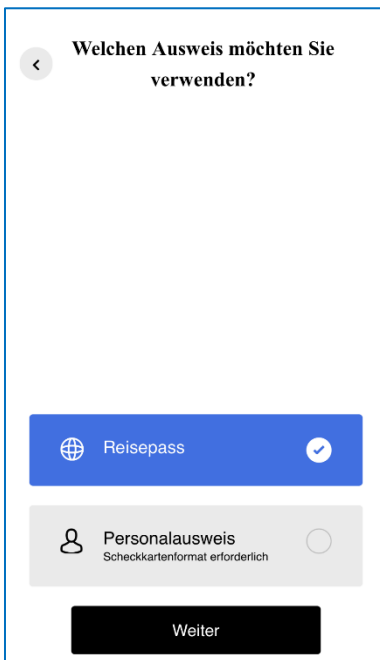
Die Identifikation ist nur mit einem gültigen Reisepass oder Personalausweis möglich.
Bitte wählen Sie aus, welcher Ausweis verwendet wird.

Abb. 1 vor der Auswahl des Ausweises:



The screenshot shows a mobile application interface with a light gray background. At the top left is a back arrow icon. The title "Welchen Ausweis möchten Sie verwenden?" is centered at the top. Below the title are two selection options, each in a light gray box. The first option is "Reisepass" with a globe icon and an empty radio button. The second option is "Personalausweis" with a person icon and an empty radio button; below it, the text "Scheckkartenformat erforderlich" is displayed. At the bottom center is a black button with the white text "Weiter".

Abb. 2 nach der Auswahl des Ausweises:



This screenshot is identical to the previous one, but the "Reisepass" option is now selected. The "Reisepass" box has a blue background, and its radio button contains a white checkmark. The "Personalausweis" option remains in a light gray box with an empty radio button. The "Weiter" button at the bottom is still black with white text.

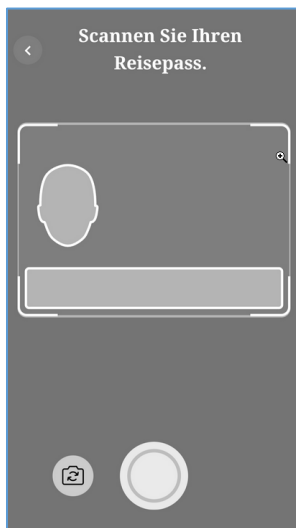
Wählen Sie „Reisepass“ oder „Personalausweis“ aus und betätigen Sie den Button „Weiter“.

HINWEIS: Wenn Sie den **Personalausweis** verwenden, werden Sie nach Betätigen des Buttons „Weiter“ aufgefordert auszuwählen, in welchem **Land** Ihr **Ausweis** ausgestellt wurde.

Sie müssen eine Auswahl treffen, damit Sie den Button „Weiter“ betätigen können.

V1 - Schritt 6:

Scannen/Fotografieren Sie die Seite vom Reisepass oder Personalausweis mit Ihrem Foto und den Angaben zur Person und zur Staatsbürgerschaft.

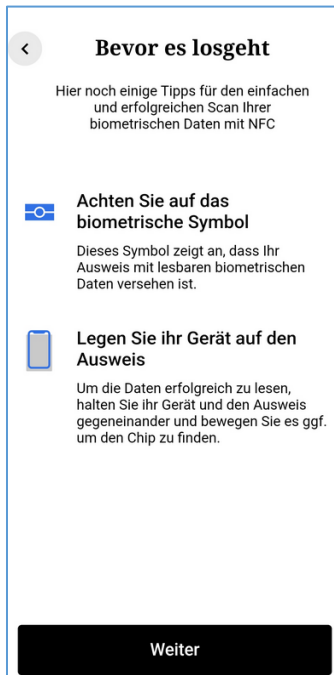


HINWEIS: Damit der **Reisepass** ordnungsgemäß verarbeitet werden kann, müssen das Foto und die letzten 2 Zeilen der zu scannenden Seite innerhalb des Rahmens sein. Wenn Sie den **Personalausweis** verwenden, müssen Sie auch die Rückseite Scannen/Fotografieren.

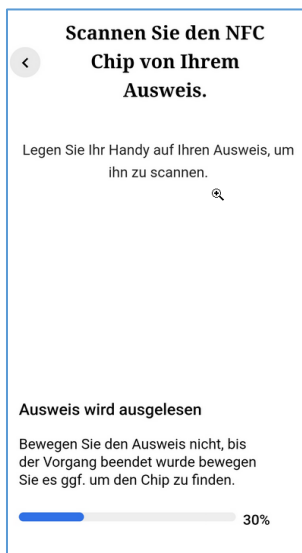
Möglicherweise müssen Sie diesen Schritt mehrmals durchführen.

V1 - Schritt 7:

Wenn das Scannen/Fotografieren laut Schritt 6 erfolgreich war, müssen Sie die biometrischen Daten scannen. Nachfolgende Tipps erhalten Sie vor dem Scannen.




Legen Sie nun das Tablet/Smartphone zum Scannen der biometrischen Daten auf den zugeklappten Reisepass oder auf den Personalausweis und betätigen Sie den Button „Weiter“.



V1 - Schritt 8:

Ihre aus dem Reisepass oder Personalausweis ausgelesenen Daten werden angezeigt. Überprüfen Sie die Daten und betätigen Sie den Button „Weiter“, wenn diese korrekt sind.

**Bitte überprüfen Sie
Ihre Daten.**

Adresse

Vorname

Nachname

Geburtsdatum

Nationalität


Ausweisnummer


Ausstellende Behörde


Weiter


V1 - Schritt 9:

Machen Sie eine Videoaufnahme von Ihrem Gesicht.

**Zeit für ein Selfie!**
Folgen Sie diesen wichtigen Schritten

 **Gute Beleuchtung**
Gleichmäßiges Licht für klare Ergebnisse

 **Keine Accessoires: Brille, Maske, Hut, etc.**
Ihr Gesicht muss vollständig erkennbar sein

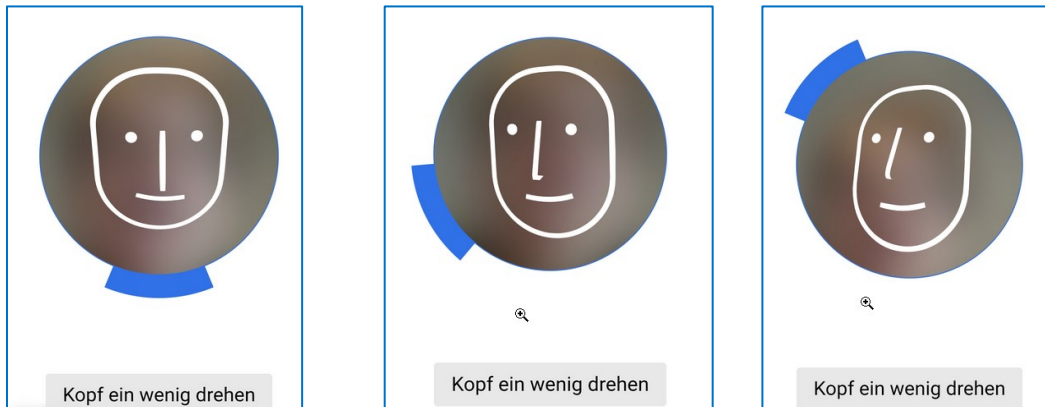
 **Kamera gerade halten**
Smartphone auf Augenhöhe positionieren

Weiter

Betätigen Sie den Button „Weiter“, um die Videoaufnahme zu starten.

Beachten Sie Folgendes:

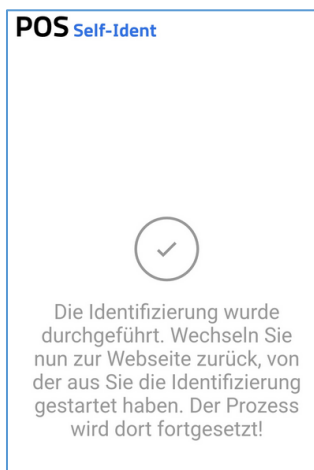
1. Ihr Gesicht ist richtig platziert, wenn der Rahmen blau leuchtet.
2. Sie werden mehrmals aufgefordert den Kopf zu drehen.



HINWEIS: Der verstärkte **blaue Balken** zeigt in welche **Richtung** Sie den Kopf drehen müssen.

V1 - Schritt 10:

Sie erhalten eine Meldung, wenn die Identifikation durchgeführt wurde und werden aufgefordert auf die Website zu wechseln, von der aus die Identifizierung gestartet wurde.



HINWEIS: Die Website von der aus die Identifikation gestartet wurde, ist jene, auf der Sie als letzten Schritt die Aufforderung erhalten, den Code zu kopieren und die App zu installieren (siehe Bild unter „**VARIANTE 1 (V1):“**).

V1 - Schritt 11:

Auf der Website, von der aus die Identifikation gestartet wurde, erhalten Sie die Information über die erfolgreiche oder nicht erfolgreiche Identifikation.

Identifikation erfolgreich durchgeführt:

Es ist keine weitere Veranlassung erforderlich. Sie haben den Lebensnachweis für 2026 erbracht. Sie brauchen **kein** beglaubigtes Lebensbestätigungsformular in Papierform an den österreichischen Pensionsversicherungsträger zu übermitteln.

Identifikation nicht erfolgreich durchgeführt:

Bitte versuchen Sie es noch einmal. Sie erreichen uns bei Problemen auch unter der im Informationsschreiben angeführten Telefonnummer.

Wenn alle möglichen Versuche nicht erfolgreich sind, schicken Sie uns bitte wie bisher das ausgefüllte, persönlich unterschriebene und amtlich beglaubigte Lebensbestätigungsformular entweder im Original per Post ODER per E-Mail.

VARIANTE 2 (V2): Fotoidentifikation OHNE Auslesen des Ausweischips

Wenn Sie sich für diese Variante entscheiden, bleiben Sie auf der Website von der aus die Identifikation gestartet wurde.

V2 - Schritt 1:

Betätigen Sie den Button „Jetzt starten“

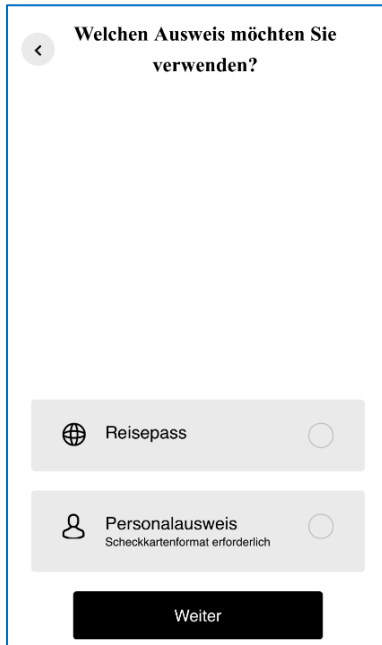


HINWEIS: Standardmäßig ist die Sprache Deutsch eingestellt. Sie haben rechts oben (durch Klick auf die Fahne oder auf <) die Möglichkeit zwischen den Sprachen Deutsch, Englisch, Französisch, Kroatisch oder Spanisch zu wählen.

V2 - Schritt 2:

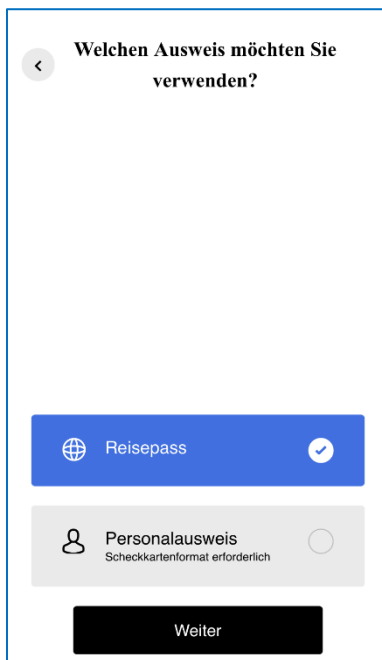
Die Identifikation ist nur mit einem gültigen Reisepass oder Personalausweis möglich.
Bitte wählen Sie aus, welcher Ausweis verwendet wird.

Abb. 1 vor der Auswahl des Ausweises:



The screenshot shows a mobile application interface with a light gray background. At the top, there is a back arrow icon in a circle and the text "Welchen Ausweis möchten Sie verwenden?". Below this, there are two selection options, each in a light gray rounded rectangle. The first option is "Reisepass" with a globe icon and an empty radio button. The second option is "Personalausweis" with a person icon and an empty radio button; below it, in smaller text, it says "Scheckkartenformat erforderlich". At the bottom of the screen is a black button with the white text "Weiter".

Abb. 2 nach der Auswahl des Ausweises:



This screenshot is identical to the previous one, but the "Reisepass" option is now selected. The "Reisepass" rounded rectangle has a blue background, and its radio button contains a white checkmark. The "Personalausweis" option remains in its light gray state with an empty radio button. The "Weiter" button at the bottom is still black with white text.

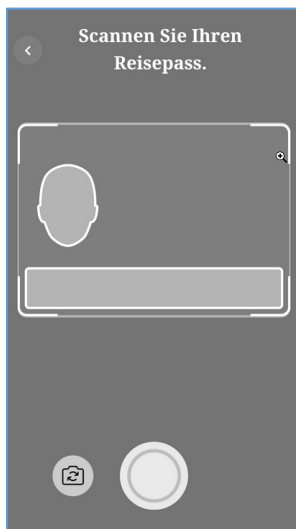
Wählen Sie „Reisepass“ aus und betätigen Sie den Button „Weiter“.

HINWEIS: Wenn Sie den **Personalausweis** verwenden, werden Sie nach Betätigen des Buttons „Weiter“ aufgefordert auszuwählen, in welchem Land Ihr **Ausweis** **ausgestellt** wurde.

Sie müssen eine Auswahl treffen, damit Sie den Button „Weiter“ betätigen können.

V2 - Schritt 3:

Scannen/Fotografieren Sie die Seite im Reisepass oder Personalausweis mit dem Foto und den Angaben zur Person und zur Staatsbürgerschaft.

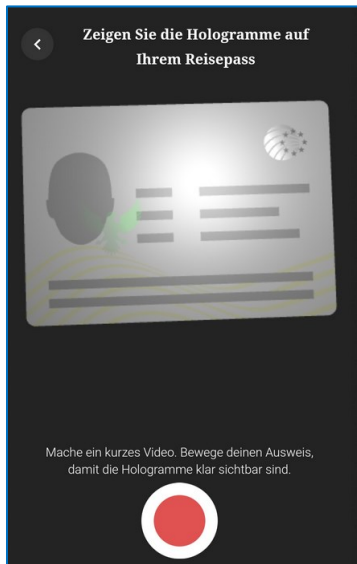


HINWEIS: Damit der **Reisepass** ordnungsgemäß verarbeitet werden kann, müssen das Foto und die letzten 2 Zeilen der zu scannenden Seite innerhalb des Rahmens sein. Wenn Sie den **Personalausweis** verwenden, müssen Sie auch die Rückseite Scannen/Fotografieren.

Möglicherweise müssen Sie diesen Schritt mehrmals durchführen.

V2 - Schritt 4:

Machen Sie ein kurzes Video von der Seite des Reisepasses oder Personalausweises mit Ihrem Foto und den Angaben zur Person und zur Staatsbürgerschaft. Achten Sie darauf, dass die Hologramme sichtbar sind.



V2 - Schritt 5:


Nach Beenden der Videoaufnahme werden Sie gefragt, ob die Hologramme klar sichtbar sind.

Wenn die Hologramme sichtbar sind, betätigen Sie den Button „*Ja, die Hologramme sind sichtbar*“.

Wenn die Hologramme nicht sichtbar sind, betätigen Sie den Button „*Nein, noch einmal aufnehmen*“ und wiederholen Sie bitte den Schritt 4.

V2 - Schritt 6:

Es werden die aus dem Reisepass oder Personalausweis ausgelesenen Daten angezeigt. Überprüfen Sie die Daten und betätigen Sie den Button „Weiter“, wenn diese korrekt sind.

 **Bitte überprüfen Sie Ihre Daten.**

Anrede

Vorname

Nachname

Geburtsdatum

Nationalität


Ausweisnummer

Ausstellende Behörde


Weiter


V2 - Schritt 7:


Machen Sie eine Videoaufnahme von Ihrem Gesicht.

 **Zeit für ein Selfie!**

Folgen Sie diesen wichtigen Schritten

 **Gute Beleuchtung**
Gleichmäßiges Licht für klare Ergebnisse

 **Keine Accessoires: Brille, Maske, Hut, etc.**
Ihr Gesicht muss vollständig erkennbar sein

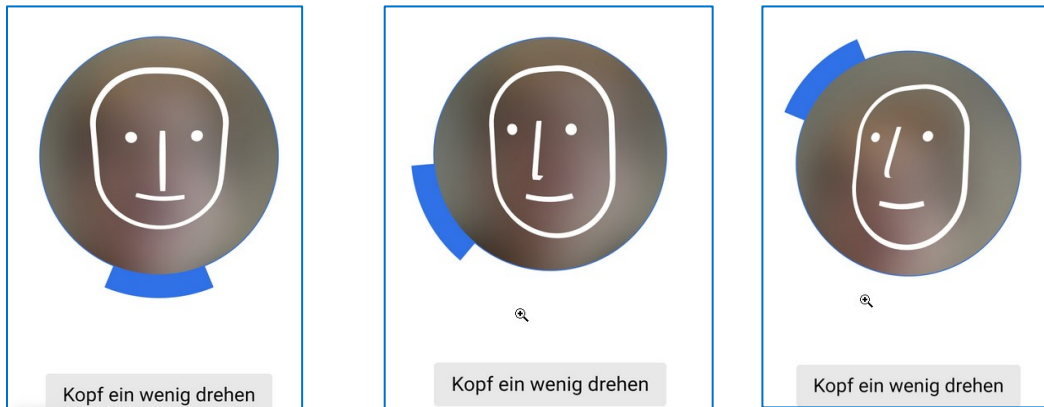
 **Kamera gerade halten**
Smartphone auf Augenhöhe positionieren

Weiter

Betätigen Sie den Button „Weiter“, um die Videoaufnahme zu starten.

Beachten Sie Folgendes:

1. Ihr Gesicht ist richtig platziert, wenn der Rahmen blau leuchtet.
2. Sie werden mehrmals aufgefordert den Kopf zu drehen.



HINWEIS: Der verstärkte **blaue Balken** zeigt in welche **Richtung** Sie den Kopf drehen müssen.

V2 - Schritt 8:

Sie erhalten die Information über die erfolgreiche oder nicht erfolgreiche Durchführung der Identifikation.

Identifikation erfolgreich durchgeführt:

Es ist keine weitere Veranlassung erforderlich. Sie haben den Lebensnachweis für 2026 erbracht. Sie brauchen **kein** beglaubigtes Lebensbestätigungsformular in Papierform an den österreichischen Pensionsversicherungsträger zu übermitteln.

Identifikation nicht erfolgreich durchgeführt:

Bitte versuchen Sie es noch einmal. Sie erreichen uns bei Problemen auch unter der im Informationsschreiben angeführten Telefonnummer.

Wenn alle möglichen Versuche nicht erfolgreich sind, schicken Sie uns bitte wie bisher das ausgefüllte, persönlich unterschriebene und amtlich beglaubigte Lebensbestätigungsformular entweder im Original per Post ODER per E-Mail.