

Schritt-für-Schritt-Anleitung

1 Vorbereitung und Überprüfung Ihrer Daten

Schritt 1:

Legen Sie sich das Informationsschreiben „Digitaler Lebensnachweis 2026“ mit dem persönlichen QR-Code und Ihrem gültigen Reisepass oder Personalausweis zurecht und nehmen Sie ein Smartphone oder Tablet zur Hand.

Schritt 2:

Scannen Sie mit dem Smartphone oder Tablet den personalisierten QR-Code auf der Seite 2 des Informationsschreibens. Nach dem Scannen des QR-Codes gelangen Sie auf die Startseite der digitalen Lebensbestätigung.

Startseite (www.pva-dlb.pos-portal.com):



Betätigen Sie den Button „Weiter“.

HINWEIS: Sie haben rechts oben die Möglichkeit zwischen folgenden Sprachen zu wählen:

- „de“ (deutsch)
- „en“ (englisch)

Schritt 3:

Stimmen Sie der Einverständniserklärung zu.

HINWEIS: Sie müssen unbedingt den ersten Punkt (Einverständniserklärung für die Pensionsversicherung Österreich) auswählen, um den Button „Weiter“ betätigen zu können. Der zweite Punkt ist nicht verpflichtend auszuwählen.

Hinweis: Um die Prüfung Ihrer Identität digital durchführen zu können, muss die unten angeführte Einverständniserklärung zugestimmt werden. Drücken Sie anschließend auf „Weiter“

Einverständniserklärung

Ich stimme zu, dass die Pensionsversicherung Österreich (oder von ihr beauftragte Dienstleister) bei Nutzung des Auto-Ident-Verfahrens zu meiner gesetzlich erforderlichen Identifikation, Videoaufnahmen im Zuge der Durchführung dieses Verfahrens über mich verarbeitet und zum Beweis der durchgeführten Identifikation für die Dauer der aufrechten Geschäftsbeziehung abspeichert.

Ich stimme zu, dass mich die POS Solutions GMBH über aktuelle Angebote, Produkte oder Dienstleistungen bis auf jederzeitigen Widerruf informieren darf.

Wir möchten darauf hinweisen, dass die Pensionsversicherung Österreich im Rahmen der Online Identifizierung mit der POS Solutions GmbH zusammenarbeitet. Sie werden nun zum Online Identifikationsdienst der POS Solutions GmbH weitergeleitet.

Zurück **Weiter**

Nach der Auswahl betätigen Sie den Button „Weiter“.

Schritt 4:

Ihre persönlichen Daten werden angezeigt. Bitte überprüfen Sie alle Daten. Sie haben die Möglichkeit den Personenstand, die Adressdaten, die Mailadresse und/oder die Telefonnummer zu ändern, falls diese Daten NICHT aktuell sind.

Überprüfen Sie alle Daten und ändern Sie gegebenenfalls Ihre Adressdaten sowie die E-Mailadresse und/oder Ihre Telefonnummer (mobil). Drücken Sie anschließend auf „Weiter“.

Titel vorne

Titel hinten

Vorname

Nachname

Geburtsdatum

Personenstand

Straße

Stadt

Postleitzahl

Wohnsitzland

E-Mail-Adresse

Telefonnummer (bitte alle 3 Felder ausfüllen)
+43 0664
1234567

Bitte geben Sie eine E-Mail-Adresse oder eine Telefonnummer an.

Zurück Weiter

Nach der Prüfung und eventuellen Aktualisierung der

Daten drücken Sie den Button „Weiter“.

HINWEIS: Wenn beim österreichischen Pensionsversicherungsträger keine E-Mail-Adresse oder Telefonnummer bekannt ist, sind diese Datenfelder nicht belegt. Sie

müssen eine E-Mail-Adresse oder **Telefonnummer** (bitte unbedingt **alle 3 Felder ausfüllen**) eingeben, um den Button „Weiter“ betätigen zu können.

Wenn Sie in **Australien**, **Kanada** oder den **Vereinigten Staaten** wohnen, ist eine Eingabe im Datenfeld **Postleitzahl** aufgrund der Adressschreibweise **nicht erforderlich**. Das Datenfeld ist daher nicht ausfüllbar.

Bei **bestimmten Pensionen** muss angegeben werden, ob eine **Erwerbstätigkeit** oder ein **Einkommen** im letzten Jahr vorlag. Wenn Sie so eine Pension beziehen, wird Ihnen nach der Telefonnummer folgende Frage gestellt:

<p>Wahrheitsgemäße Erklärung – Erwerbstätigkeit/Einkommen Liegt oder lag eine Erwerbstätigkeit oder ein Einkommen im letzten Jahr vor?</p> <p><input type="radio"/> Ja <input type="radio"/> Nein</p> <p>Zurück Weiter</p>
--

Sie müssen die Frage beantworten, damit Sie den Button „Weiter“ betätigen können.

Schritt 5:

Für die Identifikation stehen zwei Möglichkeiten zur Verfügung.

Nehmen Sie Ihren Reisepass oder Personalalausweis zur Hand und führen eine Fotoidentifikation durch. Befolgen Sie bitte die angezeigten Anweisungen! Achten Sie auf gute Beleuchtung und vermeiden Sie Reflexionen!

Fotoidentifikation MIT Auslesen des Ausweischips
(Installation einer App erforderlich)

Fotoidentifikation OHNE Auslesen des Ausweischips

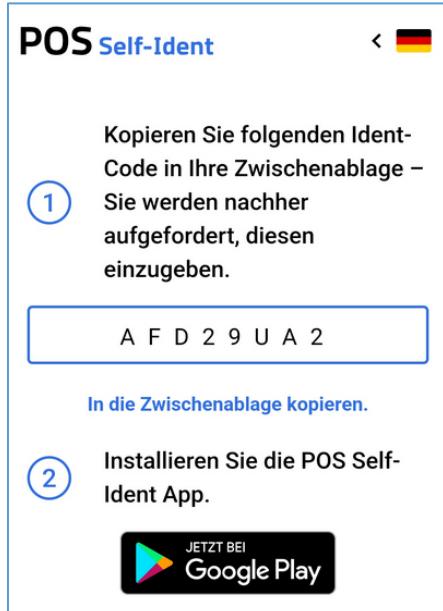
[Zurück](#) [Weiter](#)

Wählen Sie nun eine der zwei angebotenen Möglichkeiten aus und betätigen Sie den Button „Weiter“.

HINWEIS: Sie müssen eine Auswahl treffen, um den Button „Weiter“ betätigen zu können.

VARIANTE 1 (V1): Fotoidentifikation **MIT** Auslesen des Ausweischips

Wenn Sie sich für diese Variante entscheiden, wird Ihnen die nachstehende Seite angezeigt. Diese Variante funktioniert nur bei einem Tablet/Smartphone mit **NFC-Funktion** und Sie müssen eine **kostenlose App** installieren.



ODER

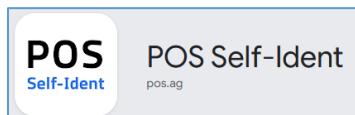


V1 - Schritt 1:

Sie benötigen den 8-stelligen Ident-Code zum Einstieg in die App. Bitte schreiben Sie den Code auf oder kopieren Sie diesen in die Zwischenablage.

V1 - Schritt 2:

Die österreichischen Pensionsversicherungsträger arbeiten im Rahmen der Online Identifikation mit der POS Solutions GmbH zusammen. Installieren Sie bitte die **kostenlose** POS Self-Ident App.



V1 - Schritt 3:

Nach dem Öffnen der installierten App geben Sie den 8-stelligen Ident-Code händisch ein oder fügen Sie diesen aus der Zwischenablage ein und betätigen Sie den Button „Jetzt starten“.



V1 - Schritt 4:

Betätigen Sie den Button „Jetzt starten“.



HINWEIS: Standardmäßig ist die Sprache Deutsch eingestellt. Sie haben rechts oben (durch Klick auf die Fahne oder auf <>) die Möglichkeit zwischen den Sprachen Deutsch, Englisch, Französisch, Kroatisch oder Spanisch zu wählen.

V1 - Schritt 5:

Die Identifikation ist nur mit einem gültigen Reisepass oder Personalausweis möglich.
Bitte wählen Sie aus, welcher Ausweis verwendet wird.

Abb. 1 vor der Auswahl des Ausweises:

Welchen Ausweis möchten Sie verwenden?

Reisepass

Personalausweis
Scheckkartenformat erforderlich

Weiter

Abb. 2 nach der Auswahl des Ausweises:

Welchen Ausweis möchten Sie verwenden?

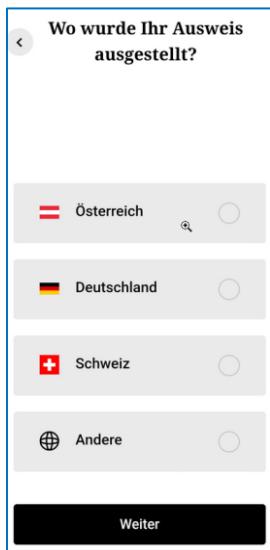
Reisepass

Personalausweis
Scheckkartenformat erforderlich

Weiter

Wählen Sie „Reisepass“ oder „Personalausweis“ aus und betätigen Sie den Button „Weiter“.

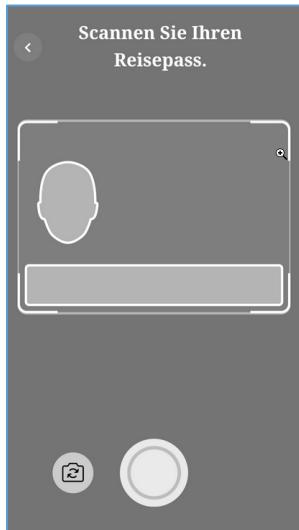
HINWEIS: Wenn Sie den **Personalausweis** verwenden, werden Sie nach Betätigen des Buttons „Weiter“ aufgefordert auszuwählen, in welchem **Land** Ihr **Ausweis** ausgestellt wurde.



Sie müssen eine Auswahl treffen, damit Sie den Button „Weiter“ betätigen können.

V1 - Schritt 6:

Scannen/Fotografieren Sie die Seite vom Reisepass oder Personalausweis mit Ihrem Foto und den Angaben zur Person und zur Staatsbürgerschaft.



HINWEIS: Damit der **Reisepass** ordnungsgemäß verarbeitet werden kann, müssen das Foto und die letzten 2 Zeilen der zu scannenden Seite innerhalb des Rahmens sein. Wenn Sie den **Personalausweis** verwenden, müssen Sie auch die Rückseite Scannen/Fotografieren.

Möglicherweise müssen Sie diesen Schritt mehrmals durchführen.

V1 - Schritt 7:

Wenn das Scannen/Fotografieren laut Schritt 6 erfolgreich war, müssen Sie die biometrischen Daten scannen. Nachfolgende Tipps erhalten Sie vor dem Scannen.

 **Bevor es losgeht**

Hier noch einige Tipps für den einfachen und erfolgreichen Scan Ihrer biometrischen Daten mit NFC

 **Achten Sie auf das biometrische Symbol**
Dieses Symbol zeigt an, dass Ihr Ausweis mit lesbaren biometrischen Daten versehen ist.

 **Legen Sie ihr Gerät auf den Ausweis**
Um die Daten erfolgreich zu lesen, halten Sie ihr Gerät und den Ausweis gegeneinander und bewegen Sie es ggf. um den Chip zu finden.

Weiter

Legen Sie nun das Tablet/Smartphone zum Scannen der biometrischen Daten auf den zugeklappten Reisepass oder auf den Personalausweis und betätigen Sie den Button „Weiter“.

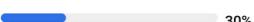
 **Scannen Sie den NFC Chip von Ihrem Ausweis.**

Legen Sie Ihr Handy auf Ihren Ausweis, um ihn zu scannen.



Ausweis wird ausgelesen

Bewegen Sie den Ausweis nicht, bis der Vorgang beendet wurde bewegen Sie es ggf. um den Chip zu finden.

 30%

V1 - Schritt 8:

Ihre aus dem Reisepass oder Personalausweis ausgelesenen Daten werden angezeigt. Überprüfen Sie die Daten und betätigen Sie den Button „Weiter“, wenn diese korrekt sind.

Bitte überprüfen Sie
Ihre Daten.

Anrede

Vorname

Nachname

Geburtsdatum

Nationalität

Ausweisnummer

Ausstellende Behörde

Weiter

V1 - Schritt 9:

Machen Sie eine Videoaufnahme von Ihrem Gesicht.

Zeit für ein Selfie!

Folgen Sie diesen wichtigen Schritten

 Gute Beleuchtung
Gleichmäßiges Licht für klare Ergebnisse

 Keine Accessoires: Brille, Maske, Hut, etc.
Ihr Gesicht muss vollständig erkennbar sein

 Kamera gerade halten
Smartphone auf Augenhöhe positionieren

Weiter

Betätigen Sie den Button „Weiter“, um die Videoaufnahme zu starten.

Beachten Sie Folgendes:

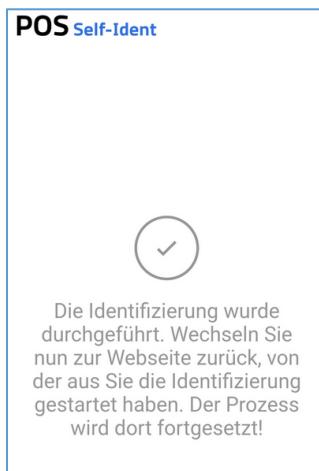
1. Ihr Gesicht ist richtig platziert, wenn der Rahmen blau leuchtet.
2. Sie werden mehrmals aufgefordert den Kopf zu drehen.



HINWEIS: Der verstärkte blaue Balken zeigt in welche **Richtung** Sie den Kopf drehen müssen.

V1 - Schritt 10:

Sie erhalten eine Meldung, wenn die Identifikation durchgeführt wurde und werden aufgefordert auf die Website zu wechseln, von der aus die Identifizierung gestartet wurde.



HINWEIS: Die Website von der aus die Identifikation gestartet wurde, ist jene, auf der Sie als letzten Schritt die Aufforderung erhalten, den Code zu kopieren und die App zu installieren (siehe Bild unter „**VARIANTE 1 (V1):“**).

V1 - Schritt 11:

Auf der Website, von der aus die Identifikation gestartet wurde, erhalten Sie die Information über die erfolgreiche oder nicht erfolgreiche Identifikation.

Identifikation erfolgreich durchgeführt:

Es ist keine weitere Veranlassung erforderlich. Sie haben den Lebensnachweis für 2026 erbracht. Sie brauchen **kein** beglaubigtes Lebensbestätigungsformular in Papierform an den österreichischen Pensionsversicherungsträger zu übermitteln.

Identifikation nicht erfolgreich durchgeführt:

Bitte versuchen Sie es noch einmal. Sie erreichen uns bei Problemen auch unter der im Informationsschreiben angeführten Telefonnummer.

Wenn alle möglichen Versuche nicht erfolgreich sind, schicken Sie uns bitte wie bisher das ausgefüllte, persönlich unterschriebene und amtlich beglaubigte Lebensbestätigungsformular entweder im Original per Post ODER per E-Mail.

VARIANTE 2 (V2): Fotoidentifikation OHNE Auslesen des Ausweischips

Wenn Sie sich für diese Variante entscheiden, bleiben Sie auf der Website von der aus die Identifikation gestartet wurde.

V2 - Schritt 1:

Betätigen Sie den Button „Jetzt starten“



HINWEIS: Standardmäßig ist die Sprache Deutsch eingestellt. Sie haben rechts oben (durch Klick auf die Fahne oder auf <) die Möglichkeit zwischen den Sprachen Deutsch, Englisch, Französisch, Kroatisch oder Spanisch zu wählen.

V2 - Schritt 2:

Die Identifikation ist nur mit einem gültigen Reisepass oder Personalausweis möglich.
Bitte wählen Sie aus, welcher Ausweis verwendet wird.

Abb. 1 vor der Auswahl des Ausweises:

Welchen Ausweis möchten Sie verwenden?

Reisepass

Personalausweis
Scheckkartenformat erforderlich

Weiter

Abb. 2 nach der Auswahl des Ausweises:

Welchen Ausweis möchten Sie verwenden?

Reisepass

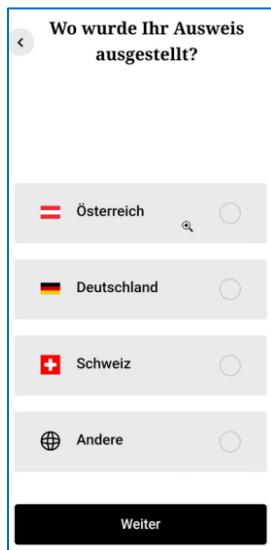
Personalausweis
Scheckkartenformat erforderlich

Weiter

Wählen Sie „Reisepass“ aus und betätigen Sie den

Button „Weiter“.

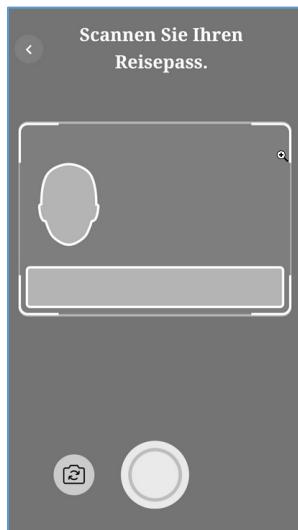
HINWEIS: Wenn Sie den **Personalausweis** verwenden, werden Sie nach Betätigen des Buttons „Weiter“ aufgefordert auszuwählen, in welchem Land Ihr **Ausweis ausgestellt** wurde.



Sie müssen eine Auswahl treffen, damit Sie den Button „Weiter“ betätigen können.

V2 - Schritt 3:

Scannen/Fotografieren Sie die Seite im Reisepass oder Personalausweis mit dem Foto und den Angaben zur Person und zur Staatsbürgerschaft.

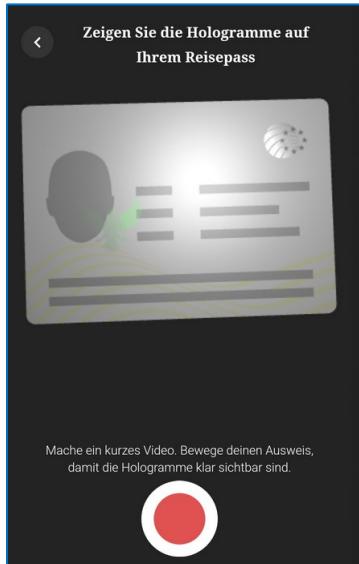


HINWEIS: Damit der **Reisepass** ordnungsgemäß verarbeitet werden kann, müssen das Foto und die letzten 2 Zeilen der zu scannenden Seite innerhalb des Rahmens sein. Wenn Sie den **Personalausweis** verwenden, müssen Sie auch die Rückseite Scannen/Fotografieren.

Möglicherweise müssen Sie diesen Schritt mehrmals durchführen.

V2 - Schritt 4:

Machen Sie ein kurzes Video von der Seite des Reisepasses oder Personalausweises mit Ihrem Foto und den Angaben zur Person und zur Staatsbürgerschaft. Achten Sie darauf, dass die Hologramme sichtbar sind.



V2 - Schritt 5:

Nach Beenden der Videoaufnahme werden Sie gefragt, ob die Hologramme klar sichtbar sind.

Wenn die Hologramme sichtbar sind, betätigen Sie den Button „*Ja, die Hologramme sind sichtbar*“.

Wenn die Hologramme nicht sichtbar sind, betätigen Sie den Button „*Nein, noch einmal aufnehmen*“ und wiederholen Sie bitte den Schritt 4.

V2 - Schritt 6:

Es werden die aus dem Reisepass oder Personalausweis ausgelesenen Daten angezeigt. Überprüfen Sie die Daten und betätigen Sie den Button „Weiter“, wenn diese korrekt sind.

Bitte überprüfen Sie
Ihre Daten.

Anrede

Vorname

Nachname

Geburtsdatum

Nationalität

Ausweisnummer

Ausstellende Behörde

Weiter

V2 - Schritt 7:

Machen Sie eine Videoaufnahme von Ihrem Gesicht.

Zeit für ein Selfie!

Folgen Sie diesen wichtigen Schritten

 Gute Beleuchtung
Gleichmäßiges Licht für klare Ergebnisse

 Keine Accessoires: Brille, Maske, Hut, etc.
Ihr Gesicht muss vollständig erkennbar sein

 Kamera gerade halten
Smartphone auf Augenhöhe positionieren

Weiter

Betätigen Sie den Button „Weiter“, um die Videoaufnahme zu starten.

Beachten Sie Folgendes:

1. Ihr Gesicht ist richtig platziert, wenn der Rahmen blau leuchtet.
2. Sie werden mehrmals aufgefordert den Kopf zu drehen.



HINWEIS: Der verstärkte **blaue Balken** zeigt in welche **Richtung** Sie den Kopf drehen müssen.

V2 - Schritt 8:

Sie erhalten die Information über die erfolgreiche oder nicht erfolgreiche Durchführung der Identifikation.

Identifikation erfolgreich durchgeführt:

Es ist keine weitere Veranlassung erforderlich. Sie haben den Lebensnachweis für 2026 erbracht. Sie brauchen **kein** beglaubigtes Lebensbestätigungsformular in Papierform an den österreichischen Pensionsversicherungsträger zu übermitteln.

Identifikation nicht erfolgreich durchgeführt:

Bitte versuchen Sie es noch einmal. Sie erreichen uns bei Problemen auch unter der im Informationsschreiben angeführten Telefonnummer.

Wenn alle möglichen Versuche nicht erfolgreich sind, schicken Sie uns bitte wie bisher das ausgefüllte, persönlich unterschriebene und amtlich beglaubigte Lebensbestätigungsformular entweder im Original per Post ODER per E-Mail.