



SVS als Arbeitgeber



Gründungsjahr 2020



9 Standorte



~ 3.000 Mitarbeiter:innen

## Was wir bei der SVS machen

In Österreich gilt das Prinzip der **Pflichtversicherung** – das bedeutet, dass für alle Personen, die einer (un-)selbständigen Erwerbstätigkeit nachgehen, ein **automatischer, gesetzlicher Versicherungsschutz** besteht. Die **Sozialversicherung der Selbständigen (SVS)** ist für die **Kranken-, Pensions- und Unfallversicherung** aller **selbständig beschäftigten Personen** (Gewerbetreibende, Neue Selbständige, Freiberufler:innen und Bäuer:innen) in ganz Österreich zuständig. Sie werden von unseren **Sachbearbeiter:innen** zu den oben genannten Versicherungszweigen umfassend beraten und betreut.

## Unsere SVS-Standorte

Die **Hauptstelle** mit Steuer- und Managementaufgaben ist in Wien. Zusätzlich gibt es in **allen Bundesländern** einen SVS-Standort:



## Wer unsere Kund:innen sind

Gewerbetreibende



z.B. selbständige  
Gastronom:innen

Neue Selbständige



z.B. Künstler:innen,  
Journalist:innen

Freiberufler:innen



z.B. (Tier)Ärzt:innen,  
Apotheker:innen

Bäuer:innen



z.B. Gemüse-,  
Weinbäuer:innen

Best. Angehörige



z.B. mitver-  
sicherte Kinder

## Warum bei der SVS arbeiten

- **Sinnstiftender und verantwortungsvoller Job:** In der **SVS** tragen Sie als **Sachbearbeiter:in** zur Sicherheit, Gesundheit, Lebensqualität und Pensionen unserer Kund:innen – aktuell rund 1,3 Mio. Menschen in ganz Österreich - bei. Das spiegelt auch unser Leitspruch „**Gemeinsam gesünder**“ wider: **Gemeinsam gesünder heißt**, dass eine große Versicherungsgemeinschaft füreinander da ist – von der Geburt bis ins hohe Alter.
- Als **Sachbearbeiter:in** bei der **SVS** profitieren Sie von einem **sicheren, langfristigen Arbeitsplatz** mit **hoher Work-Life-Balance**.
- Zusätzlich zu einem spannenden Aufgabengebiet, bieten wir **unterschiedliche Benefits:**

Besonders hervorzuheben sind



**Flexible Arbeitszeiten:** Durch unser **Gleitzeitmodell** (Gleitzeitrahmen von 06:00 Uhr bis 18:00 Uhr) und **Home Office** wird die Flexibilität sowie Vereinbarkeit von Beruf, Familie und Freizeit deutlich erhöht.



**Extra freie Tage:** Zu den gesetzlichen 25 Arbeitstagen gibt es von der SVS **einen zusätzlichen Urlaubstag** dazu. Außerdem sind **Karfreitag, 24. und 31. Dezember frei**.



**Großzügiger Essenszuschuss:** Unsere Mitarbeiter:innen erhalten einen **Essenszuschuss** i.d.H. von **7,10 Euro** pro Arbeitstag im Büro.

Benefits im Überblick

- Flexible Arbeitszeit durch Gleitzeit & Home Office
- Zusätzliche freie Tage
- Essenszuschuss
- Aus- und Weiterbildung
- Betriebliche Altersvorsorge
- Gesundheitsmaßnahmen
- Rabatte & Vergünstigungen
- Fahrtkostenzuschuss
- Events und Aktivitäten

## Wie es bei uns aussieht



Weitere Informationen, Videos und Fotos zu unserem Standort in Wien, unserer Arbeitsweise sowie Einblicke durch Kolleg:innen finden Sie über folgenden [Link](#).



## zum Job als Sachbearbeiter:in im VersicherungsService

In der **Sachbearbeitung** stehen unsere Kolleg:innen aus **GesundheitsService**, **VersicherungsService** und **Pensions- und PflegegeldService**, den **SVS**-Kund:innen mit einem umfassenden Beratungsangebot zur Seite.

Neugründer:innen stehen einer Vielzahl an gesetzlichen Vorgaben, Fristen und Meldeverpflichtungen gegenüber. Unsere Kolleg:innen aus dem **VersicherungsService** unterstützen unsere Kund:innen daher bereits ab Beginn ihrer Selbständigkeit mit Service- und Beratungsangeboten zur Unternehmensgründung, ihren Beitragszahlungen sowie weiteren, laufenden Anliegen.

### Bereiche und Tätigkeitsfelder im VersicherungsService

Um Ihnen einen Einblick zu geben, stellen wir drei Themenbereiche mit Beispielen vor, zu denen unsere **Sachbearbeiter:innen** die **SVS**-Kund:innen im **VersicherungsService** beraten und betreuen:



#### Unternehmensgründung

- Rechtssicherheit bei Neugründung
- Mitversicherung von Angehörigen
- Voraussetzungen von Ausnahmen und Befreiungen (für z.B. Beitragszahlungen)
- Bedeutung einer Mehrfachversicherung
- Vorsorge für Selbständige
- Erwerbstätigkeit im Ausland



#### Beiträge

- Beitragsberechnung für die Kranken-, Pensions- und Unfallversicherung
- Abwicklung von Ratenvereinbarungen



#### Versicherungsschutz im Erwerbsleben

- Familienversicherung
- Höherversicherung in der Unfallversicherung

### Wie das VersicherungsService organisiert ist

Das **VersicherungsService** ist mit seinen Kund:innen-Services in ganz Österreich vertreten. Zusätzlich gibt es **bundeslandspezifische Bereiche**, die unsere Kund:innen in ganz Österreich zu speziellen Themen beraten und betreuen.

Beispiele sind:

- Auftraggeberhaftung
- Auslandseinhebung



### Kund:innen-Beratung auf 3 Ebenen

Zu Beginn Ihrer Ausbildung haben Sie noch keinen persönlichen Kund:innen-Kontakt. Als fertig ausgebildete:r Sachbearbeiter:in findet der Kontakt mit unseren Kund:innen auf drei unterschiedlichen Ebenen statt:



#### Digital

über unsere App **svs**



#### Telefonisch

zu Anfragen und Auskünften



#### Persönlich

vor Ort in unseren Kundenzonen

### Interne Ausbildung im VersicherungsService

Um unsere Kund:innen optimal beraten zu können, erhalten neue **SVS**-Kolleg:innen im **VersicherungsService** in einem **zwei- bis dreijährigen internen Ausbildungsprogramm**

- fundiertes Fachwissen in dem Bereich sowie
- praktisches Wissen zum Arbeiten mit unseren Programmen.

Während der gesamten Ausbildung stehen Ihnen **erfahrene Kolleg:innen unterstützend** zur Seite (z.B. Buddy-System). Nach Abschluss sind Sie nicht nur bestens für den digitalen, telefonischen und persönlichen Kontakt mit unseren Kund:innen vorbereitet – auch **Ihr Gehalt steigt** an.

### Interne Weiterbildung

- **SV-Basis:** Willkommenstag mit Einblicken in unsere Bereiche als SV-Träger (2-tägig in Wien)
- **Kommunikations-** und **Telefonseminare** sowie
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten durch **cast** (Campus der Sozialversicherungsträger)

### Gehalt und Karriere

Stand 2025 | Vollzeitbasis | Jahresbrutto (14x)

- Mit Start der Ausbildung **38.283,00 €**
- Mit fortschreitender Ausbildung **40.423,60 €**
- Nach Abschluss der Ausbildung **42.394,80 €**
- Danach steigt Ihr Gehalt regelmäßig weiter!

+ Möglichkeit zur internen Entwicklung



## zum Job als Sachbearbeiter:in im Pensions- und PflegegeldService

In der **Sachbearbeitung** stehen unsere Kolleg:innen aus **GesundheitsService**, **VersicherungService** und **Pensions- und PflegegeldService**, den **SVS-Kund:innen** mit einem umfassenden Beratungsangebot zur Seite.

Im **Pensions- und PflegegeldService** tragen unsere Kolleg:innen zum Beispiel dafür Sorge, dass der richtige Antrittszeitpunkt für die Pension gefunden wird. Dabei arbeiten wir mit anderen wichtigen Ämtern und Behörden wie z.B. dem AMS oder weiteren Sozialversicherungsträgern zusammen.

### Bereiche und Tätigkeitsfelder im Pensions- und PflegegeldService

Um Ihnen einen Einblick zu geben, stellen wir drei Themenbereiche mit Beispielen vor, zu denen unsere **Sachbearbeiter:innen** die **SVS-Kund:innen** im **Pensions- und PflegegeldService** beraten und betreuen:

#### Geburt



- Feststellung von Kindererziehungszeiten
- Mitversicherung von Kindern

#### Aktives Erwerbsleben



- Mitversicherung von Partner:innen
- Beratung zu Antrittszeitpunkten für die Pension

#### Pension



- Prüfung Pensionsvoraussetzung und Berechnung Pensionshöhe
- Unterstützung während des Pensionsbezuges

### Wie das Pensions- und PflegegeldService organisiert ist

Das **Pensions- und PflegegeldService** (PPS) ist für ganz Österreich nach Regionen (Mitte, Ost, Nord, Süd, West), mit jeweils einem Standort in Wien, St. Pölten, Linz, Graz und Innsbruck, aufgebaut:



### Kund:innen-Beratung auf 3 Ebenen

Zu Beginn Ihrer Ausbildung haben Sie noch keinen persönlichen Kund:innen-Kontakt. Als fertig ausgebildete:r Sachbearbeiter:in findet der Kontakt mit unseren Kund:innen auf drei unterschiedlichen Ebenen statt:



**Digital**  
über unsere App **svs**



**Telefonisch**  
zu Anfragen und Auskünften



**Persönlich**  
vor Ort in unseren Kundenzonen

### Interne Ausbildung im Pensions- und PflegegeldService

Um unsere Kund:innen optimal beraten zu können, erhalten neue **SVS-Kolleg:innen** im **Pensions- und PflegegeldService** in einem **zwei- bis dreijährigen internen Ausbildungsprogramm**

- fundiertes Fachwissen in dem Bereich sowie
- praktisches Wissen zum Arbeiten mit unseren Programmen.

Während der gesamten Ausbildung stehen Ihnen **erfahrene Kolleg:innen unterstützend** zur Seite (z.B. Buddy-System). Nach Abschluss sind Sie nicht nur bestens für den digitalen, telefonischen und persönlichen Kontakt mit unseren Kund:innen vorbereitet – auch **Ihr Gehalt steigt** an.

### Interne Weiterbildung

- **SV-Basis:** Willkommenstag mit Einblicken in unsere Bereiche als SV-Träger (2-tägig in Wien)
- **Kommunikations-** und **Telefonseminare** sowie
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten durch **cast** (Campus der Sozialversicherungsträger)

### Gehalt und Karriere

Stand 2025 | Vollzeitbasis | Jahresbrutto (14x)

- Mit Start der Ausbildung **38.283,00 €**
- Mit fortschreitender Ausbildung **40.423,60 €**
- Nach Abschluss der Ausbildung **42.394,80 €**
- Danach steigt Ihr Gehalt regelmäßig weiter!

**+ Möglichkeit zur internen Entwicklung**



## zum Job als Sachbearbeiter:in im GesundheitsService

In der **Sachbearbeitung** stehen unsere Kolleg:innen aus **GesundheitsService**, **VersicherungService** und **Pensions- und PflegegeldService**, den **SVS-Kund:innen** mit einem umfassenden Beratungsangebot zur Seite.

### Bereiche und Tätigkeitsfelder im GesundheitsService

Das **GesundheitsService** ist in unterschiedliche Bereiche gegliedert. Um Ihnen einen Einblick zu geben, stellen wir sechs dieser Bereiche – **Kinderbetreuungsgeld**, **Krankengeld**, **Bewilligung**, **Kostenerstattung**, **Vertragspartner-** und **Heilmittelabrechnung** – nach Themengebiet und mit kurzer Tätigkeitsbeschreibung vor:

(Geld-)Leistungen	Bewilligungen & Erstattungen	(Vertragspartner-)Abrechnungen
<p> <b>Kinderbetreuungsgeld</b> Unterstützung unserer Kund:innen mit Geldleistungen wie z.B. Wochengeld, Familienzeitbonus oder Kinderbetreuungsgeld.</p> <p> <b>Krankengeld</b> Soziale Absicherung von <b>SVS-Kund:innen</b> bei lang andauernder Krankheit mit Krankengeld bzw. Unterstützungsleistungen.</p>	<p> <b>Bewilligung</b> Genehmigung von Leistungen aus der Krankenversicherung wie z.B. Psychotherapien, CT-/MRT-Untersuchungen oder Rollstühle.</p> <p> <b>Kostenerstattung</b> Prüfung und Erstattung von Teilkosten bei Inanspruchnahme von Wahlärzt:innen oder anderer Leistungen auf eigene Kosten der <b>SVS-Kund:innen</b>.</p>	<p> <b>Vertragspartnerabrechnung</b> Abrechnen von Leistungen mit unseren Partner:innen (z.B. Ärzt:innen, Therapeut:innen), die über die E-Card von <b>SVS-Kund:innen</b> in Anspruch genommen wurden.</p> <p> <b>Heilmittelabrechnung</b> Direktverrechnung von Medikamenten und Heilmitteln, die unsere Kund:innen über Apotheken erworben haben.</p>

### Wie das GesundheitsService organisiert ist

Das **GesundheitsService** ist in ganz Österreich mit Bereichen wie z.B. (Vertragspartner-)Abrechnung oder Bewilligung vertreten. Zusätzlich beraten und betreuen **bundeslandspezifische Abteilungen** unserer Kund:innen österreichweit von einem zentralen Standort aus.

Beispiele sind:

- Kinderbetreuungsgeld
- Sicherheit & Gesundheit
- Zahnbewilligung
- Kostenerstattung für Bäuer:innen
- Auslandsbetreuung von **SVS-Kund:innen** bei Daueraufenthalt im Ausland/Urlaub



### Kund:innen-Beratung auf 3 Ebenen

Zu Beginn Ihrer Ausbildung haben Sie noch keinen persönlichen Kund:innen-Kontakt. Als fertig ausgebildete:r Sachbearbeiter:in findet der Kontakt mit unseren Kund:innen auf drei unterschiedlichen Ebenen statt:



Digital

über unsere App **svs**



Telefonisch

zu Anfragen und Auskünften



Persönlich

vor Ort in unseren Kundenzonen

### Interne Ausbildung im GesundheitsService

Um unsere Kund:innen optimal beraten zu können, erhalten neue **SVS-Kolleg:innen** im **GesundheitsService** in einem i.d.R. **ein- bis zweijährigen internen Ausbildungsprogramm**

- fundiertes Fachwissen in dem Bereich sowie
- praktisches Wissen zum Arbeiten mit unseren Programmen.

Während der gesamten Ausbildung stehen Ihnen **erfahrene Kolleg:innen unterstützend** zur Seite (z.B. Buddy-System). Nach Abschluss sind Sie nicht nur bestens für den digitalen, telefonischen und persönlichen Kontakt mit unseren Kund:innen vorbereitet – auch **Ihr Gehalt steigt** an.

### Interne Weiterbildung

- **SV-Basis:** Willkommenstag mit Einblicken in unsere Bereiche als SV-Träger (2-tägig in Wien)
- **Kommunikations-** und **Telefonseminare** sowie
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten durch **cast** (Campus der Sozialversicherungsträger)

### Gehalt und Karriere

Stand 2025 | Vollzeitbasis | Jahresbrutto (14x)

- Mit Start der Ausbildung **38.283,00 €**
- Nach Abschluss der Ausbildung **40.423,60 €**
- **Danach steigt Ihr Gehalt regelmäßig weiter!**

**+ Möglichkeit zur internen Entwicklung**



Gemeinsam  
wachsen.

### Wir suchen Sie!

Wir sind laufend auf der Suche nach motivierten Talenten und freuen uns, wenn wir neue Kolleg:innen für unsere Teams gewinnen können.

Da Sie für Ihre zukünftige Rolle als **Sachbearbeiter:in** bei uns bestens vorbereitet werden, suchen wir auch nach **Quer- und Berufseinsteiger:innen**, die gerne Neues lernen und am spannenden Themenfeld der **SVS** interessiert sind.

Werden Sie Teil der SVS!

### Was Sie mitbringen

Sie lernen bei der **SVS** alles, was Sie brauchen, um als **Sachbearbeiter:in** durchstarten zu können. Um sich schnell einleben zu können, ist es jedoch von Vorteil, wenn Sie gewisse Fähigkeiten bereits zum Start mitbringen. Sie passen gut zu uns und zur Rolle, wenn Sie:

- eine abgeschlossene Schulbildung,
- Interesse an sozialrechtlichen Themen und
- eine Affinität für das Arbeiten mit unterschiedlichen Programmen haben sowie
- sicher mit MS-Office umgehen können.
- Zusätzlich suchen wir Kandidat:innen mit hoher Kommunikations- und Teamfähigkeit,
- einer ausgeprägten Kundenorientierung sowie
- Weiterbildungsbereitschaft, da die Position mit einem **internen Ausbildungsprogramm** einhergeht.

### Schritte im Bewerbungsprozess

Damit Sie sich einfach und jederzeit bei uns bewerben können, arbeiten wir mit einem **Online-Bewerbungssystem**:

1

#### Online Bewerbung

Passende Stellen auf unserer [Website](#) oder über unseren **QR-Code** finden und bewerben.



2

#### Eingangsbestätigung

Nach erfolgreicher Bewerbung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail, dass Ihre Unterlagen bei uns angekommen sind.

4

#### Vorstellungsgespräch

Nach Prüfung Ihrer Bewerbung und bei passender Qualifikation zum Stellenprofil, laden wir Sie zu einem unverbindlichen Kennenlernen ein.

3

#### Vorauswahl durch Recruiting-Team

Nach Eingang Ihrer Bewerbung, erfolgt die Sichtung der Unterlagen durch unser Recruiting-Team im jeweiligen Fachbereich.

5

#### Weitere Schritte

In vielen Bereichen findet nach einem positiven ersten Kennenlernen, ein Zweitgespräch statt. Je nach Bereich bieten wir auch „Schnuppertermine“ an - eine gute Möglichkeit das Team und den zukünftigen Arbeitsplatz kennenzulernen 😊.



Fragen zu Jobs bitte über [karriere@svs.at](mailto:karriere@svs.at)



Laut unseres Kollektivvertrages (DO.A) ist ein Einstiegs-Bruttogehalt von mindestens **38.283,00 Euro** vorgesehen - das endgültige Gehalt ist von individuellen Vordienstzeiten und beruflichen Erfahrungen abhängig.

### 💡 Tipps zur Bewerbung

Um ein möglichst ganzheitliches Bild von Ihnen und Ihrem Profil zu erhalten, freuen wir uns über vollständige Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Motivationsschreiben, Qualifikationsnachweise wie z.B. relevante Abschluss- und Dienstzeugnisse) sowie Bewerber:innen, die sich bereits im Vorfeld Gedanken zur Stelle und **SVS** gemacht haben.

Die **SVS** fördert außerdem Chancengleichheit. Wir schätzen die Vielfalt individueller Identitäten und legen großen Wert auf ein inklusives Arbeitsklima, in dem sich jede:r wohl fühlt.

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!**



Gemeinsam gesünder.

Wo Sie uns finden

### Sozialversicherung der Selbständigen

Wiedner Hauptstraße 84-86  
1051 Wien

#### SVS Niederösterreich

Neugebäudeplatz 1  
3100 St. Pölten

#### SVS Oberösterreich

Hanschstraße 34  
4020 Linz

#### SVS Kärnten

Bahnhofstraße 67  
9020 Klagenfurt

#### SVS Tirol

Klara-Pölt-Weg 1  
6020 Innsbruck

#### SVS Burgenland

Siegfried Marcus-Straße 5  
7000 Eisenstadt

#### SVS Steiermark

Körblergasse 115  
8010 Graz

#### SVS Salzburg

Auerspergstraße 24  
5020 Salzburg

#### SVS Vorarlberg

Schlossgraben 14  
6800 Feldkirch

Für weitere Informationen

besuchen Sie uns auf unserer Website  
[www.svs.at](http://www.svs.at)



svs.at



Gemeinsam gesünder.

## Sozialversicherung der Selbständigen



### Jobs mit Sinn!

Starten Sie Ihre Karriere als Sachbearbeiter:in im  
**Gesundheits-, Versicherungs- oder Pensions- und PflegegeldService**

Infos zur **SVS** als  
Arbeitgeber  
& zu unseren Jobs  
finden Sie hier

