



## Case Management

### FÜR SELBSTÄNDIGE

#### Case Management der SVS – was ist das?

Case Management ist ein kostenloses Beratungsangebot der SVS. Es soll allen Selbständigen im komplexen österreichischen Gesundheitssystem mit einer Vielzahl an Unterstützungsmöglichkeiten Orientierung bieten, das richtige Hilfsangebot zu finden. Unsere MitarbeiterInnen sind rasch, kompetent und unbürokratisch als Hilfe zur Selbsthilfe für Sie da.

#### Wann kommt für mich Case Management in Frage?

- Wenn ich bei der SVS versichert bin und von einer Krankheit, einem Unfall, einer körperlichen, geistigen oder seelischen Beeinträchtigung betroffen bin und
- ich eine Unterstützung in mehreren Lebensbereichen benötige und mich in dieser Situation überfordert fühle.

#### Um welche fordernden Situationen kann es gehen?

Zum Beispiel um

- Entlassung aus dem Spital mit hohem nachstationären Koordinationsbedarf
- Schwere körperliche oder seelische Erkrankung mit hohem Beratungsbedarf
- Plötzliche Pflegebedürftigkeit

#### Wie kann mich Case Management unterstützen?

Die speziell ausgebildeten SVS-Case ManagerInnen klären mit mir in einem Gespräch, welche Hilfsangebote in Frage kommen. Die Mitarbeiter sind innerhalb und außerhalb der Sozialversicherung über bestehende Hilfsangebote informiert und stehen mit verschiedenen Leistungsanbietern im Gesund-

heitswesen in laufendem Kontakt. Die Case Manager erstellen gemeinsam mit mir einen auf meine Erfordernisse abgestimmten Hilfeplan und begleiten mich bei dessen Umsetzung.

#### Welche Leistungen bietet das Case Management der SVS?

- Information über sämtliche Leistungen der Sozialversicherung
- Hilfe bei der Antragstellung auf Pflegegeld, Rezeptgebühren- und Kostenanteilsbefreiung, Betriebshilfe, Heilbehelfe und Hilfsmittel
- Information und Unterstützung bei weiterführenden therapeutischen Maßnahmen (ambulante und stationäre Rehabilitationsmaßnahmen)
- Koordination verschiedener Versorgungsangebote (Hausarzt, Spital, Selbsthilfegruppen, Sozialministeriumservice,...)
- Information über Hilfsangebote/Netzwerke im Sozialbereich außerhalb der Sozialversicherung (Suchtberatung, Schuldnerberatung, Trauerbegleitung, Pflegeorganisationen,...)

**Tel: 050 808 808**

#### Mail:

- [care.w@svs.at](mailto:care.w@svs.at)
- [care.noe@svs.at](mailto:care.noe@svs.at)
- [care.bgld@svs.at](mailto:care.bgld@svs.at)
- [care.ooe@svs.at](mailto:care.ooe@svs.at)
- [care.sbg@svs.at](mailto:care.sbg@svs.at)
- [care.t@svs.at](mailto:care.t@svs.at)
- [care.vbg@svs.at](mailto:care.vbg@svs.at)
- [care.stmk@svs.at](mailto:care.stmk@svs.at)
- [care.ktn@svs.at](mailto:care.ktn@svs.at)

Infoblätter zu vielen wichtigen Themen finden Sie im Internet unter [svs.at/info](https://svs.at/info).

Medieninhaber, Herausgeber und Verleger: Sozialversicherungsanstalt der Selbständigen, 1051 Wien, Wiedner Hauptstraße 84–86, Tel. 050 808 808  
 Hersteller: Druck - SVD-Büromanagement GmbH, Wien  
 Damit die Texte leichter lesbar bleiben, verzichten wir auf eine Unterscheidung des Geschlechts.  
 Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung geschlechtsneutral.

GS-025, Stand: 2021