

**Bundespflegegeldgesetz**  
***Qualitätssicherung in der häuslichen Pflege***

AUSWERTUNG

der von den diplomierten Gesundheits-/Krankenpflegepersonen durchgeführten Hausbesuche  
im Zeitraum von **Jänner** bis **Dezember 2018**

**Zielgruppe**

Bundespflegegeldbezieher - aller Pflegegeldstufen und  
- die erstmals im Jahr 2017 ein Pflegegeld zuerkannt bekommen haben.

Betreuung und Pflege in häuslicher Umgebung vorausgesetzt. Kinder und Jugendliche wurden ausgenommen.

**Insgesamt beinhaltet die Auswertung die Erhebungen von 19.068 erfolgreichen Hausbesuchen.**

## Inhaltsverzeichnis

|  | Seite |
|--|-------|
| <b>1. Allgemein</b>  |       |
| 1.1 Anzahl der Hausbesuche .....                             | 3     |
| 1.1.1 Hausbesuche nach Entscheidungsträgern .....            | 5     |
| 1.1.2 Hausbesuche nach Pflegegeldstufen .....                | 6     |
| <b>2. Daten zur pflegegeldbeziehenden Person (PGB)</b>       |       |
| 2.1 durchschnittliches Alter .....                           | 7     |
| 2.2 familiäre Situation .....                                | 8     |
| 2.3 Betreuungssituation .....                                | 10    |
| 2.4 Inanspruchnahme von                                      |       |
| 2.4.1 professionellen Diensten .....                         | 13    |
| 2.4.2 24-h-Betreuung .....                                   | 16    |
| 2.4.3 Hauskrankenpflege.....                                 | 16    |
| 2.5 demenzielle Erkrankung                                   |       |
| 2.5.1 fachärztliche Feststellung.....                        | 17    |
| 2.5.2 Zeitpunkt der Feststellung.....                        | 18    |
| 2.5.3 Veränderung des Alltags.....                           | 19    |
| 2.6 Vorsorge für eine Ersatzpflege im                        |       |
| 2.6.1 Akutfall .....   | 20    |
| 2.6.2 geplanten Fall .....                                   | 21    |
| <b>3. Domänen</b>  |       |
| 3.1 Gesamtübersicht über die Bewertungen der 6 Domänen ..... | 22    |
| 3.2 FUNKTIONALE WOHSITUATION .....                           | 24    |
| • Bewertung  |       |
| • Diagramm   |       |
| • empfohlene Unterstützungsmaßnahmen .....                   | 25    |
| 3.3 KÖRPERPFLEGE .....                                       | 26    |
| • Bewertung  |       |
| • Diagramm   |       |

|  |   |    |
|--|---|----|
| 3.4  | MEDIZINISCH-PFLEGERISCHE VERSORGUNG .....   | 27 |
|  | • Bewertung   |    |
|  | • Diagramm  |    |
|  | • Hautdefekte der PGB .....   | 28 |
|  | ERNÄHRUNG INKLUSIVE FLÜSSIGKEITZUFUHR .....   | 29 |
|  | • Bewertung   |    |
|  | • Diagramm  |    |
| 3.6  | HYGIENISCHE WOHNSITUATION .....   | 30 |
|  | • Bewertung   |    |
|  | • Diagramm  |    |
| 3.7  | AKTIVITÄTEN/BESCHÄFTIGUNG/SOZIALLEBEN .....   | 31 |
|  | • Bewertung   |    |
|  | • Diagramm  |    |
| <br>   |   |    |
| <b>4. Daten zur privaten Hauptbetreuungsperson (HBP)</b> |   |    |
| 4.1  | Alter und Geschlecht .....  | 32 |
| 4.2  | Berufstätigkeit .....   | 33 |
| 4.3  | begünstigte Pensionsversicherung für pflegende Angehörige .....                                     | 33 |
| 4.4  | Belastungen .....   | 34 |
| 4.5  | Dauer der Pflege durch die HBP .....  | 37 |
| 4.6  | Inanspruchnahme Hausarzt .....  | 37 |
| 4.7  | empfohlene Unterstützungsmaßnahmen .....  | 38 |
| 4.8  | Beratung und Information  |    |
|  | 4.8.1 nach Themen .....   | 39 |
|  | 4.8.2 nach Pflegegeldstufen .....   | 40 |
|  | 4.8.3 über <i>24-h-Betreuung</i> .....  | 41 |
| 4.9  | (subjektive) Einschätzung der Kenntnis der Betreuungsperson(en) über das Krankheitsbild Demenz..... | 42 |
|  | 4.9.1 nach Stufen .....   | 43 |
| <br>   |   |    |
| <b>5. Abkürzungsverzeichnis</b>                          |   |    |
|  | Abkürzungen .....   | 44 |

## 1.1 Anzahl der Hausbesuche

|  |               |
|--|---------------|
| <b>19.068 erfolgreiche Hausbesuche</b>                             | <b>74,09%</b> |
| <b>4.073 erfolglose Hausbesuche vor Ort</b>                        | <b>15,83%</b> |
| 2.764 PGB nicht angetroffen  | 10,74%        |
| 418 PGB verweigert *)  | 1,63%         |
| 88 PGB verstorben  | 0,34%         |
| 143 PGB im Krankenhaus   | 0,56%         |
| 212 PGB im Pflegeheim  | 0,82%         |
| 219 PGB Sonstiges °)   | 0,85%         |
| 229 PGB Hausbesuch nicht erforderlich                              | 0,89%         |
| <b>2.595 erfolglose Hausbesuche nach telefonischem Erstkontakt</b> | <b>10,08%</b> |
| 903 PGB verweigert *)  | 3,51%         |
| 109 PGB verstorben   | 0,42%         |
| 183 PGB im Krankenhaus   | 0,71%         |
| 273 PGB im Pflegeheim  | 1,06%         |
| 808 PGB Hausbesuch nicht erforderlich                              | 3,14%         |
| 319 PGB Sonstiges °)   | 1,24%         |
| <b>25.736 PGB</b>  |               |

### **Beispiele:**

\*) Angehörige ersuchen vom Hausbesuch abzusehen, da sich PGB beim Besuch von fremden Personen "aufregt"; derzeit gut versorgt, ...

°) bezieht kein Pflegegeld mehr, Sommerfrische, ...

**Die erfolglosen Hausbesuche in Wien sind im Vergleich zu Gesamtösterreich weit höher:**

**1091** erfolglose Hausbesuche vor Ort (**24,94 Prozent**) - **15,83 Prozent** Gesamtösterreich  
**530** erfolglose Hausbesuche telefonisch (**12,12 Prozent**) - **10,08 Prozent** Gesamtösterreich

### erfolgreiche Hausbesuche vor Ort

| Pflegegeldstufe   | nicht angetroffen | verweigert    | verstorben   | Krankenhaus  | Pflegeheim   | Sonstiges    | Hausbesuch nicht erforderlich | Gesamt:        | in Prozent     |
|-------------------|-------------------|---------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------------|----------------|----------------|
| Stufe 1           | 801               | 115           | 14           | 36           | 17           | 68           | 56                            | 1.107          | 27,18%         |
| Stufe 2           | 671               | 106           | 22           | 42           | 25           | 50           | 56                            | 972            | 23,86%         |
| Stufe 3           | 473               | 79            | 17           | 30           | 40           | 45           | 44                            | 728            | 17,87%         |
| Stufe 4           | 476               | 50            | 11           | 15           | 42           | 25           | 29                            | 648            | 15,91%         |
| Stufe 5           | 195               | 48            | 13           | 13           | 46           | 20           | 31                            | 366            | 8,99%          |
| Stufe 6           | 101               | 14            | 5            | 4            | 30           | 7            | 9                             | 170            | 4,17%          |
| Stufe 7           | 47                | 6             | 6            | 3            | 12           | 4            | 4                             | 82             | 2,01%          |
| <b>Gesamt:</b>    | <b>2.764</b>      | <b>418</b>    | <b>88</b>    | <b>143</b>   | <b>212</b>   | <b>219</b>   | <b>229</b>                    | <b>4.073</b>   | <b>100,00%</b> |
| <b>in Prozent</b> | <b>67,86%</b>     | <b>10,26%</b> | <b>2,16%</b> | <b>3,51%</b> | <b>5,21%</b> | <b>5,38%</b> | <b>5,62%</b>                  | <b>100,00%</b> |                |

### kein Zustandekommen von Hausbesuchen nach telefonischem Erstkontakt

| Pflegegeldstufe   | verweigert    | verstorben   | Krankenhaus  | Pflegeheim    | Hausbesuch nicht erforderlich | Sonstiges     | Gesamt:        | in Prozent     |
|-------------------|---------------|--------------|--------------|---------------|-------------------------------|---------------|----------------|----------------|
| Stufe 1           | 222           | 16           | 40           | 19            | 209                           | 106           | 612            | 23,58%         |
| Stufe 2           | 225           | 18           | 52           | 31            | 203                           | 67            | 596            | 22,97%         |
| Stufe 3           | 175           | 28           | 36           | 68            | 163                           | 57            | 527            | 20,31%         |
| Stufe 4           | 150           | 20           | 28           | 69            | 117                           | 48            | 432            | 16,65%         |
| Stufe 5           | 86            | 13           | 15           | 44            | 61                            | 30            | 249            | 9,60%          |
| Stufe 6           | 31            | 9            | 8            | 27            | 39                            | 7             | 121            | 4,66%          |
| Stufe 7           | 14            | 5            | 4            | 15            | 16                            | 4             | 58             | 2,24%          |
| <b>Gesamt:</b>    | <b>903</b>    | <b>109</b>   | <b>183</b>   | <b>273</b>    | <b>808</b>                    | <b>319</b>    | <b>2.595</b>   | <b>100,00%</b> |
| <b>in Prozent</b> | <b>34,80%</b> | <b>4,20%</b> | <b>7,05%</b> | <b>10,52%</b> | <b>31,14%</b>                 | <b>12,29%</b> | <b>100,00%</b> |                |

### 1.1.1 Hausbesuche nach Entscheidungsträgern

| Entscheidungsträger                                       | Summe         | in Prozent     |
|---|---------------|----------------|
| Pensionsversicherungsanstalt                              | 14.155        | 74,23%         |
| Sozialversicherungsanstalt<br>der Bauern                  | 2.062         | 10,81%         |
| Sozialversicherungsanstalt<br>der gewerblichen Wirtschaft | 1.039         | 5,45%          |
| Versicherungsanstalt<br>öffentlich Bediensteter           | 882           | 4,63%          |
| Versicherungsanstalt für<br>Eisenbahnen und Bergbau       | 605           | 3,17%          |
| Versicherungsanstalt für<br>Eisenbahnen und Bergbau/ÖBB   | 325           | 1,70%          |
| <b>Gesamt:</b>  | <b>19.068</b> | <b>100,00%</b> |

### 1.1.2 Hausbesuche nach Pflegegeldstufen

| Pflegegeldstufe | Summe         | in Prozent     |
|-----------------|---------------|----------------|
| Stufe 1         | 6.954         | 27,02%         |
| Stufe 2         | 6.562         | 25,50%         |
| Stufe 3         | 4.749         | 18,45%         |
| Stufe 4         | 3.816         | 14,83%         |
| Stufe 5         | 2.263         | 8,79%          |
| Stufe 6         | 904           | 3,51%          |
| Stufe 7         | 488           | 1,90%          |
| <b>Gesamt:</b>  | <b>25.736</b> | <b>100,00%</b> |

**Kommentar:**

52,52 Prozent der besuchten Personen beziehen die Pflegegeldstufen 1 und 2;  
33,28 Prozent die Pflegegeldstufen 3 und 4;  
die restlichen 14,20 Prozent fallen auf die Pflegegeldstufen 5 bis 7.

## 2.1 durchschnittliches Alter der pflegegeldbeziehenden Personen

|                |              |
|----------------|--------------|
| Frauen         | 78,89        |
| Männer         | 73,84        |
| <b>Gesamt:</b> | <b>76,97</b> |



## 2.2 familiäre Situation der pflegegeldbeziehenden Personen

### PGB lebt

| Pflegegeldstufe   | alleine       | in Prozent     | mit anderen Personen | in Prozent     | Gesamt:        | in Prozent     |
|-------------------|---------------|----------------|----------------------|----------------|----------------|----------------|
| Stufe 1           | 2.564         | 33,36%         | 2.671                | 23,47%         | 5.235          | 27,45%         |
| Stufe 2           | 2.075         | 27,00%         | 2.919                | 25,65%         | 4.994          | 26,19%         |
| Stufe 3           | 1.378         | 17,93%         | 2.116                | 18,59%         | 3.494          | 18,32%         |
| Stufe 4           | 941           | 12,24%         | 1.795                | 15,77%         | 2.736          | 14,35%         |
| Stufe 5           | 513           | 6,67%          | 1.135                | 9,97%          | 1.648          | 8,64%          |
| Stufe 6           | 135           | 1,76%          | 478                  | 4,20%          | 613            | 3,21%          |
| Stufe 7           | 80            | 1,04%          | 268                  | 2,35%          | 348            | 1,83%          |
| <b>Gesamt:</b>    | <b>7.686</b>  | <b>100,00%</b> | <b>11.382</b>        | <b>100,00%</b> | <b>19.068</b>  | <b>100,00%</b> |
| <b>in Prozent</b> | <b>40,31%</b> |                | <b>59,69%</b>        |                | <b>100,00%</b> |                |

#### **Kommentar:**

40,31 Prozent der besuchten PGB leben alleine. Die Haushaltsgröße variiert zwischen 1 und 11 Personen. Die durchschnittliche Haushaltsgröße bei den nicht alleine lebenden PGB beträgt 2,58 Personen.

60,36 Prozent der alleine lebenden PGB beziehen ein Pflegegeld der Stufen 1 und 2.

#### **Stufe 6:**

Von den 135 alleine lebenden PGB haben 102 PGB eine 24-h-Betreuung<sup>o)</sup>.

Von den übrigen 33 PGB haben

28 PGB eine HBP, davon 14 PGB zusätzlich einen Sozialen Dienst im Einsatz,

2 PGB täglich einen Sozialen Dienst im Einsatz,

2 PGB eine persönliche Assistenz und

1 PGB ist besachwaltert.

#### **Stufe 7:**

Von den 80 alleine lebenden PGB haben 72 PGB eine 24-h-Betreuung<sup>o)</sup>.

Von den übrigen 8 PGB haben alle eine HBP, davon 5 PGB zusätzlich einen Sozialen Dienst im Einsatz.

<sup>o)</sup> Die 24-h-Betreuungspersonen werden als nicht haushaltszugehörig geführt, weil es sich um eine institutionelle Betreuung handelt.

## Welche Personen wohnen mit den pflegegeldbeziehenden Personen im gemeinsamen Haushalt?

| Person               | Summe         | in Prozent     |
|----------------------|---------------|----------------|
| Partner              | 7.885         | 53,43%         |
| (Schwieger-)Kind(er) | 3.469         | 23,51%         |
| Enkelkind(er)        | 1.072         | 7,26%          |
| Mutter               | 773           | 5,24%          |
| Anderer °)           | 560           | 3,79%          |
| Vater                | 518           | 3,51%          |
| Geschwister          | 480           | 3,25%          |
| <b>Gesamt:</b>       | <b>14.757</b> | <b>100,00%</b> |

### °) **Beispiele:**

Schwägerin/Schwager, Tante/Onkel, etc.

### **Kommentar:**

Bei diesem Punkt sind Mehrfachantworten möglich.

**absolute Zahl:** 11.382 PGB (59,69 Prozent) von den insgesamt 19.068 besuchten PGB leben mit mindestens 1 Person im gemeinsamen Haushalt.

## 2.3 Welche Angehörigen/Bekannten betreuen die pflegegeldbeziehenden Personen?

| Angehörige/Bekannte                 | Summe         | in Prozent     |
|-------------------------------------|---------------|----------------|
| Tochter                             | 9.604         | 24,74%         |
| Sohn                                | 7.148         | 18,42%         |
| (Ehe-)Partner                       | 7.015         | 18,07%         |
| Schwiegertochter                    | 2.997         | 7,72%          |
| Andere Person außerhalb der Familie | 2.318         | 5,97%          |
| Nachbarin                           | 1.235         | 3,18%          |
| Enkelin                             | 1.173         | 3,02%          |
| Schwiegersohn                       | 1.062         | 2,74%          |
| Mutter                              | 954           | 2,46%          |
| Andere Person innerhalb der Familie | 879           | 2,26%          |
| Schwester                           | 874           | 2,25%          |
| Enkel                               | 845           | 2,18%          |
| Nichte                              | 595           | 1,53%          |
| Vater                               | 544           | 1,40%          |
| Bruder                              | 490           | 1,26%          |
| Neffe                               | 336           | 0,87%          |
| Schwägerin                          | 298           | 0,77%          |
| Nachbar                             | 291           | 0,75%          |
| Schwager                            | 109           | 0,28%          |
| Tante                               | 33            | 0,09%          |
| Onkel                               | 13            | 0,03%          |
| <b>Gesamt:</b>                      | <b>38.813</b> | <b>100,00%</b> |

### **Kommentar:**

Es werden bis zu drei Angehörige/Bekannte je PGB erhoben, die sie betreuen und pflegen. Aus diesem Grund die hohe Anzahl von 38.813. Tatsächlich sind es 18.562 PGB (97,35 Prozent <sup>°)</sup>, die Hilfe/Unterstützung von Angehörigen/Bekannten erfahren. Nicht in jedem Fall sind sie daher die Hauptbetreuungspersonen. Neben der Betreuung durch Angehörige/Bekannte sind natürlich auch professionelle Dienste, 24-h-Betreuung, etc. im Einsatz.

<sup>°)</sup> Diese Hilfe/Unterstützung erfahren  
 6.764 PGB (35,47 Prozent) von mindestens drei,  
 6.723 PGB (35,26 Prozent) von zwei und  
 5.075 PGB (26,62 Prozent) von einer/einem Angehörigen/Bekanntem.

## minderjährige pflegende Angehörige

| Angehörige            | 6 Jahre  | 8 Jahre  | 10 Jahre | 11 Jahre | 12 Jahre | 13 Jahre | 14 Jahre | 15 Jahre  | 16 Jahre  | 17 Jahre  | Gesamt:   |
|-----------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| Tochter               | 1        |          |          | 2        | 1        | 1        | 1        | 4         | 3         | 3         | 16        |
| Enkelin               |          | 1        | 1        | 1        |          | 2        | 1        | 2         | 5         | 6         | 19        |
| Sohn                  |          |          |          | 1        | 3        |          | 2        | 2         | 4         | 2         | 14        |
| Bruder                |          |          |          |          |          |          | 1        |           |           |           | 1         |
| Enkel                 |          |          |          |          |          | 1        | 1        | 1         | 2         | 3         | 8         |
| Andere Person innerh. |          |          |          |          |          |          |          | 1         | 1         |           | 2         |
| Nichte                |          |          |          |          |          | 1        |          |           |           |           | 1         |
| Schwester             |          |          |          |          |          |          |          |           | 1         |           | 1         |
| Neffe                 |          |          |          |          |          |          |          |           |           | 1         | 1         |
| <b>Gesamt:</b>        | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>1</b> | <b>4</b> | <b>4</b> | <b>5</b> | <b>6</b> | <b>10</b> | <b>16</b> | <b>15</b> | <b>63</b> |

### **Kommentar:**

60 PGB (0,31 Prozent) werden von minderjährigen Angehörigen betreut/unterstützt.

Die Rolle der Hauptbetreuungsperson wird von 5 der 63 minderjährigen Angehörigen übernommen (Person1):

- 15jähriger Sohn mit Hilfe/Unterstützung einer 50jährigen Person innerhalb der Familie bei einer Pflegegeldstufe 1.  
Mobile Dienste an einem Tag in der Woche im Einsatz; regelmäßige Inanspruchnahme eines (Haus-)Arztes.
- 15jähriger Enkel mit Hilfe/Unterstützung einer 43jährigen Tochter und einem 45jährigen Sohn der PGB bei einer Pflegegeldstufe 1.  
Keine Mobilen Dienste im Einsatz; regelmäßige Inanspruchnahme eines (Haus-)Arztes.
- 16jähriger Sohn mit Hilfe/Unterstützung einer 12jährigen Tochter bei einer Pflegegeldstufe 2.  
Mobile Dienste an einem Tag in der Woche im Einsatz; regelmäßige Inanspruchnahme eines (Haus-)Arztes.
- 16jährige Tochter mit Hilfe/Unterstützung einer 40jährigen Person außerhalb der Familie bei einer Pflegegeldstufe 6.  
Mobile Dienste mehrmals täglich im Einsatz; regelmäßige Inanspruchnahme eines (Haus-)Arztes.
- 16jährige Enkelin mit Hilfe/Unterstützung einer 29jährigen Enkelin und einem 33jährigen Enkel bei Pflegegeldstufe 5.  
Mobile Dienste täglich im Einsatz; regelmäßige Inanspruchnahme eines (Haus-)Arztes.

Für die minderjährigen pflegenden Angehörigen werden zum Teil bereits Familienintensivtherapien und eine Integration in spezielle Vereine seitens der Bezirkshauptmannschaft angeboten. Im Zuge der Hausbesuche seitens der QSPG werden auch Informationen und Unterlagen über Angebote von familienorientierten entlastenden Maßnahmen, regionale Beratungsstellen für Kinder/Jugendliche usw. weitergegeben.

## Wie viele pflegegeldbeziehende Personen haben eine Hauptbetreuungsperson?

83,19 Prozent (15.862 PGB) von den insgesamt 19.068 besuchten PGB haben Angehörige/Bekannte zur HBP.

## Leben die pflegegeldbeziehenden Personen und die Hauptbetreuungspersonen in einem Haushalt?

### Wohnen PGB und HBP im gemeinsamen Haushalt?

| HBP            | ja           | nein         | keine HBP    | 24-h-Betreuung | Gesamt:       |
|----------------|--------------|--------------|--------------|----------------|---------------|
| Person 1       | 8.611        | 6.755        |              |                | 15.366        |
| Person 2       | 124          | 305          |              |                | 429           |
| Person 3       | 18           | 49           |              |                | 67            |
| keine HBP      |              |              | 1.307        |                | 1.307         |
| 24-h-Betreuung |              |              |              | 1.899          | 1.899         |
| <b>Gesamt:</b> | <b>8.753</b> | <b>7.109</b> | <b>1.307</b> | <b>1.899</b>   | <b>19.068</b> |

in Prozent

### Wohnen PGB und HBP im gemeinsamen Haushalt?

| HBP            | ja            | nein          | keine HBP    | 24-h-Betreuung | Gesamt:        |
|----------------|---------------|---------------|--------------|----------------|----------------|
| Person 1       | 45,16%        | 35,43%        |              |                | 80,59%         |
| Person 2       | 0,65%         | 1,60%         |              |                | 2,25%          |
| Person 3       | 0,09%         | 0,26%         |              |                | 0,35%          |
| keine HBP      |               |               | 6,85%        |                | 6,85%          |
| 24-h-Betreuung |               |               |              | 9,96%          | 9,96%          |
| <b>Gesamt:</b> | <b>45,90%</b> | <b>37,29%</b> | <b>6,85%</b> | <b>9,96%</b>   | <b>100,00%</b> |

### **Kommentar:**

Von den 1.307 PGB (6,85 Prozent), die keine HBP haben, erhalten

- 634 PGB von einem Sozialen Dienst, einem Tageszentrum oder einem Besuchsdienst und
- 640 PGB zumindest in einem Pflege-/Betreuungsbereich Hilfe und Unterstützung (zB von anderen Angehörigen, Essen auf Rädern).

Die übrigen 33 PGB (32 davon leben alleine), die keine Hilfe/Unterstützung erfahren, teilen sich auf folgende Stufen auf:

- 17 PGB - Pflegegeldstufe 1,
- 13 PGB - Pflegegeldstufe 2 und
- 3 PGB - Pflegegeldstufe 4.

## 2.4.1 Inanspruchnahme von professionellen Diensten durch die pflegegeldbeziehenden Personen nach Pflegegeldstufen

Wie häufig nimmt die PGB mobile Pflegedienste (Soziale Dienste) in Anspruch?

| Pflegegeldstufe   | nie           | seltener als<br>1x pro Woche | an einem Tag<br>in der Woche | an 2-3 Tagen<br>in der Woche | an 4-5 Tagen<br>in der Woche | täglich      | mehrmals<br>täglich | Gesamt:        |
|-------------------|---------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------|---------------------|----------------|
| Stufe 1           | 4.376         | 86                           | 296                          | 315                          | 43                           | 88           | 31                  | 5.235          |
| Stufe 2           | 3.858         | 67                           | 270                          | 432                          | 106                          | 166          | 95                  | 4.994          |
| Stufe 3           | 2.541         | 47                           | 161                          | 327                          | 86                           | 189          | 143                 | 3.494          |
| Stufe 4           | 2.014         | 35                           | 121                          | 220                          | 71                           | 153          | 122                 | 2.736          |
| Stufe 5           | 1.149         | 37                           | 75                           | 141                          | 53                           | 81           | 112                 | 1.648          |
| Stufe 6           | 436           | 14                           | 24                           | 65                           | 11                           | 32           | 31                  | 613            |
| Stufe 7           | 234           | 9                            | 17                           | 28                           | 11                           | 18           | 31                  | 348            |
| <b>Gesamt:</b>    | <b>14.608</b> | <b>295</b>                   | <b>964</b>                   | <b>1.528</b>                 | <b>381</b>                   | <b>727</b>   | <b>565</b>          | <b>19.068</b>  |
| <b>in Prozent</b> | <b>76,61%</b> | <b>1,55%</b>                 | <b>5,06%</b>                 | <b>8,01%</b>                 | <b>2,00%</b>                 | <b>3,81%</b> | <b>2,96%</b>        | <b>100,00%</b> |

in Prozent

Wie häufig nimmt die PGB mobile Pflegedienste (Soziale Dienste) in Anspruch?

| Pflegegeldstufe | nie    | seltener als<br>1x pro Woche | an einem Tag<br>in der Woche | an 2-3 Tagen<br>in der Woche | an 4-5 Tagen<br>in der Woche | täglich | mehrmals<br>täglich | Gesamt:        |
|-----------------|--------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|---------|---------------------|----------------|
| Stufe 1         | 83,59% | 1,64%                        | 5,65%                        | 6,02%                        | 0,82%                        | 1,68%   | 0,59%               | <b>100,00%</b> |
| Stufe 2         | 77,25% | 1,34%                        | 5,41%                        | 8,65%                        | 2,12%                        | 3,32%   | 1,90%               | <b>100,00%</b> |
| Stufe 3         | 72,72% | 1,35%                        | 4,61%                        | 9,36%                        | 2,46%                        | 5,41%   | 4,09%               | <b>100,00%</b> |
| Stufe 4         | 73,61% | 1,28%                        | 4,42%                        | 8,04%                        | 2,60%                        | 5,59%   | 4,46%               | <b>100,00%</b> |
| Stufe 5         | 69,72% | 2,25%                        | 4,55%                        | 8,56%                        | 3,22%                        | 4,91%   | 6,80%               | <b>100,00%</b> |
| Stufe 6         | 71,13% | 2,28%                        | 3,92%                        | 10,60%                       | 1,79%                        | 5,22%   | 5,06%               | <b>100,00%</b> |
| Stufe 7         | 67,24% | 2,59%                        | 4,89%                        | 8,05%                        | 3,16%                        | 5,17%   | 8,91%               | <b>100,00%</b> |

Unter einem "professionellen Dienst" in der Altenpflege versteht man die institutionelle und organisatorische Betreuung und Pflege von pflegebedürftigen Menschen in häuslicher Umgebung - wie beispielsweise Körperpflege durch einen ambulanten Dienst, für die ein Entgelt zu bezahlen ist.

### **Kommentar:**

Von 76,61 Prozent der besuchten PGB werden keine professionellen Dienste in Anspruch genommen.  
Im Bundesland Burgenland setzen mehr als 86 Prozent der Befragten keine professionellen Dienste ein.

## Inanspruchnahme von professionellen Diensten durch die pflegegeldbeziehenden Personen nach Bundesländern

### Wie häufig nimmt die PGB mobile Pflegedienste (Soziale Dienste) in Anspruch?

| Pflegegeldstufe   | nie           | seltener als<br>1x pro Woche | an einem Tag<br>in der Woche | an 2-3 Tagen<br>in der Woche | an 4-5 Tagen<br>in der Woche | täglich      | mehrmals<br>täglich | Gesamt:        |
|-------------------|---------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|--------------|---------------------|----------------|
| Wien              | 1.990         | 21                           | 113                          | 240                          | 76                           | 139          | 174                 | 2.753          |
| Niederösterreich  | 3.495         | 78                           | 190                          | 328                          | 77                           | 212          | 193                 | 4.573          |
| Burgenland        | 688           | 13                           | 26                           | 29                           | 8                            | 25           | 10                  | 799            |
| Oberösterreich    | 2.222         | 29                           | 167                          | 319                          | 59                           | 108          | 63                  | 2.967          |
| Salzburg          | 948           | 36                           | 86                           | 114                          | 32                           | 29           | 14                  | 1.259          |
| Tirol             | 789           | 25                           | 101                          | 125                          | 40                           | 64           | 33                  | 1.177          |
| Vorarlberg        | 258           | 36                           | 83                           | 60                           | 15                           | 20           | 2                   | 474            |
| Steiermark        | 2.988         | 31                           | 113                          | 235                          | 52                           | 64           | 28                  | 3.511          |
| Kärnten           | 1.230         | 26                           | 85                           | 78                           | 22                           | 66           | 48                  | 1.555          |
| <b>Gesamt:</b>    | <b>14.608</b> | <b>295</b>                   | <b>964</b>                   | <b>1.528</b>                 | <b>381</b>                   | <b>727</b>   | <b>565</b>          | <b>19.068</b>  |
| <b>in Prozent</b> | <b>76,61%</b> | <b>1,55%</b>                 | <b>5,06%</b>                 | <b>8,01%</b>                 | <b>2,00%</b>                 | <b>3,81%</b> | <b>2,96%</b>        | <b>100,00%</b> |

in Prozent

### Wie häufig nimmt die PGB mobile Pflegedienste (Soziale Dienste) in Anspruch?

| Bundesland       | nie    | seltener als<br>1x pro Woche | an einem Tag<br>in der Woche | an 2-3 Tagen<br>in der Woche | an 4-5 Tagen<br>in der Woche | täglich | mehrmals<br>täglich | Gesamt: |
|------------------|--------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|---------|---------------------|---------|
| Wien             | 72,28% | 0,76%                        | 4,10%                        | 8,72%                        | 2,76%                        | 5,05%   | 6,32%               | 100,00% |
| Niederösterreich | 76,43% | 1,71%                        | 4,15%                        | 7,17%                        | 1,68%                        | 4,64%   | 4,22%               | 100,00% |
| Burgenland       | 86,11% | 1,63%                        | 3,25%                        | 3,63%                        | 1,00%                        | 3,13%   | 1,25%               | 100,00% |
| Oberösterreich   | 74,89% | 0,98%                        | 5,63%                        | 10,75%                       | 1,99%                        | 3,64%   | 2,12%               | 100,00% |
| Salzburg         | 75,30% | 2,86%                        | 6,83%                        | 9,05%                        | 2,54%                        | 2,30%   | 1,11%               | 100,00% |
| Tirol            | 67,03% | 2,12%                        | 8,58%                        | 10,62%                       | 3,40%                        | 5,44%   | 2,80%               | 100,00% |
| Vorarlberg       | 54,43% | 7,59%                        | 17,51%                       | 12,66%                       | 3,16%                        | 4,22%   | 0,42%               | 100,00% |
| Steiermark       | 85,10% | 0,88%                        | 3,22%                        | 6,69%                        | 1,48%                        | 1,82%   | 0,80%               | 100,00% |
| Kärnten          | 79,10% | 1,67%                        | 5,47%                        | 5,02%                        | 1,41%                        | 4,24%   | 3,09%               | 100,00% |

**Weitere Leistungen, die von den PGB in Anspruch genommen werden (Basis = 18.851):**

2.438 PGB (12,93 Prozent) erhalten **Essen auf Rädern**.

36 PGB ( 0,19 Prozent) haben einen **Fahrtendienst** im Einsatz.

## Gründe für keine Inanspruchnahme von professionellen Diensten durch die pflegegeldbeziehenden Personen nach Pflegegeldstufen

### Warum werden keine mobilen Pflegedienste (Sozialen Dienste) in Anspruch genommen?

| Pflegegeldstufe   | Angebote nicht (ausreichend) bekannt | nicht finanzierbar | Ablehnung seitens PGB | Ablehnung seitens pflegender Angehöriger | Angebote nicht verfügbar | 24-h-Betreuung | andere Gründe °) | Gesamt:        |
|-------------------|--------------------------------------|--------------------|-----------------------|--|--------------------------|----------------|------------------|----------------|
| Stufe 1           | 268                                  | 211                | 1.355                 | 173                                      | 11                       | 35             | 2.323            | 4.376          |
| Stufe 2           | 219                                  | 131                | 1.129                 | 276                                      | 6                        | 58             | 2.039            | 3.858          |
| Stufe 3           | 143                                  | 77                 | 662                   | 252                                      | 10                       | 155            | 1.242            | 2.541          |
| Stufe 4           | 108                                  | 67                 | 480                   | 198                                      | 15                       | 274            | 872              | 2.014          |
| Stufe 5           | 46                                   | 44                 | 184                   | 136                                      | 6                        | 300            | 433              | 1.149          |
| Stufe 6           | 18                                   | 15                 | 58                    | 69                                       | 4                        | 84             | 188              | 436            |
| Stufe 7           | 13                                   | 6                  | 19                    | 34                                       | 4                        | 70             | 88               | 234            |
| <b>Gesamt:</b>    | <b>815</b>                           | <b>551</b>         | <b>3.887</b>          | <b>1.138</b>                             | <b>56</b>                | <b>976</b>     | <b>7.185</b>     | <b>14.608</b>  |
| <b>in Prozent</b> | <b>5,58%</b>                         | <b>3,77%</b>       | <b>26,61%</b>         | <b>7,79%</b>                             | <b>0,38%</b>             | <b>6,68%</b>   | <b>49,19%</b>    | <b>100,00%</b> |

in Prozent

### Warum werden keine mobilen Pflegedienste (Sozialen Dienste) in Anspruch genommen?

| Pflegegeldstufe | Angebote nicht (ausreichend) bekannt | nicht finanzierbar | Ablehnung seitens PGB | Ablehnung seitens pflegender Angehöriger | Angebote nicht verfügbar | 24-h-Betreuung | andere Gründe °) | Gesamt:        |
|-----------------|--------------------------------------|--------------------|-----------------------|--|--------------------------|----------------|------------------|----------------|
| Stufe 1         | 6,12%                                | 4,82%              | 30,96%                | 3,95%                                    | 0,25%                    | 0,80%          | 53,09%           | <b>100,00%</b> |
| Stufe 2         | 5,68%                                | 3,40%              | 29,26%                | 7,15%                                    | 0,16%                    | 1,50%          | 52,85%           | <b>100,00%</b> |
| Stufe 3         | 5,63%                                | 3,03%              | 26,05%                | 9,92%                                    | 0,39%                    | 6,10%          | 48,88%           | <b>100,00%</b> |
| Stufe 4         | 5,36%                                | 3,33%              | 23,83%                | 9,83%                                    | 0,74%                    | 13,60%         | 43,30%           | <b>100,00%</b> |
| Stufe 5         | 4,00%                                | 3,83%              | 16,01%                | 11,84%                                   | 0,52%                    | 26,11%         | 37,68%           | <b>100,00%</b> |
| Stufe 6         | 4,13%                                | 3,44%              | 13,30%                | 15,83%                                   | 0,92%                    | 19,27%         | 43,12%           | <b>100,00%</b> |
| Stufe 7         | 5,56%                                | 2,56%              | 8,12%                 | 14,53%                                   | 1,71%                    | 29,91%         | 37,61%           | <b>100,00%</b> |

#### °) **Beispiele:**

Unterstützung durch Angehörige ausreichend, PGB macht Körperpflege selbst, derzeit kein Bedarf, private Assistenz/Pflegerin,...



#### 2.4.2 Inanspruchnahme von 24-h-Betreuung durch die pflegegeldbeziehenden Personen

| 24-h-Betreuung | Summe         | in Prozent     |
|----------------|---------------|----------------|
| ja             | 1.899         | 9,96%          |
| nein           | 17.169        | 90,04%         |
| <b>Gesamt:</b> | <b>19.068</b> | <b>100,00%</b> |

#### Inanspruchnahme einer Förderung zur 24-h-Betreuung durch die pflegegeldbeziehenden Personen

| Förderung zur 24-h-Betreuung | Summe        | in Prozent     |
|------------------------------|--------------|----------------|
| ja                           | 1.296        | 68,25%         |
| nein                         | 285          | 15,01%         |
| unbekannt                    | 318          | 16,75%         |
| <b>Gesamt:</b>               | <b>1.899</b> | <b>100,00%</b> |

#### 2.4.3 Inanspruchnahme von Hauskrankenpflege durch die pflegegeldbeziehenden Personen

| Hauskrankenpflege | Summe         | in Prozent     |
|-------------------|---------------|----------------|
| ja                | 2.139         | 11,35%         |
| nein              | 16.712        | 88,65%         |
| <b>Gesamt:</b>    | <b>18.851</b> | <b>100,00%</b> |

Basis = 18.851

### 2.5.1 Fachärztliche Feststellung (Befund) einer demenziellen Erkrankung

| Pflegegeldstufe   | ja            | nein          | nicht bekannt | Gesamt:        |
|-------------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| Stufe 1           | 223           | 4.708         | 270           | 5.201          |
| Stufe 2           | 495           | 4.209         | 245           | 4.949          |
| Stufe 3           | 601           | 2.664         | 185           | 3.450          |
| Stufe 4           | 576           | 2.001         | 125           | 2.702          |
| Stufe 5           | 578           | 926           | 122           | 1.626          |
| Stufe 6           | 296           | 262           | 29            | 587            |
| Stufe 7           | 119           | 196           | 21            | 336            |
| <b>Gesamt:</b>    | <b>2.888</b>  | <b>14.966</b> | <b>997</b>    | <b>18.851</b>  |
| <b>in Prozent</b> | <b>15,32%</b> | <b>79,39%</b> | <b>5,29%</b>  | <b>100,00%</b> |

in Prozent

| Pflegegeldstufe | ja     | nein   | nicht bekannt | Gesamt:        |
|-----------------|--------|--------|---------------|----------------|
| Stufe 1         | 4,29%  | 90,52% | 5,19%         | <b>100,00%</b> |
| Stufe 2         | 10,00% | 85,05% | 4,95%         | <b>100,00%</b> |
| Stufe 3         | 17,42% | 77,22% | 5,36%         | <b>100,00%</b> |
| Stufe 4         | 21,32% | 74,06% | 4,63%         | <b>100,00%</b> |
| Stufe 5         | 35,55% | 56,95% | 7,50%         | <b>100,00%</b> |
| Stufe 6         | 50,43% | 44,63% | 4,94%         | <b>100,00%</b> |
| Stufe 7         | 35,42% | 58,33% | 6,25%         | <b>100,00%</b> |

Basis = 18.851

## 2.5.2 Zeitpunkt der fachärztlichen Feststellung einer demenziellen Erkrankung in Zusammenhang mit dem letzten Facharztbesuch

### Wie lange liegt der letzte Facharztbesuch zurück?

| Zeitpunkt der fachärztlichen Feststellung | ein halbes Jahr | 1 Jahr        | 1 bis 2 Jahre | 2 bis 3 Jahre | mehr als 3 Jahre | Gesamt:        |
|---|-----------------|---------------|---------------|---------------|------------------|----------------|
| vor einem halben Jahr                     | 190             |               |               |               |                  | 190            |
| vor einem Jahr                            | 157             | 160           |               |               |                  | 317            |
| vor 1 bis 2 Jahren                        | 251             | 157           | 143           |               |                  | 551            |
| vor 2 bis 3 Jahren                        | 269             | 123           | 74            | 124           |                  | 590            |
| vor mehr als 3 Jahren                     | 502             | 238           | 156           | 106           | 238              | 1.240          |
| <b>Gesamt:</b>                            | <b>1.369</b>    | <b>678</b>    | <b>373</b>    | <b>230</b>    | <b>238</b>       | <b>2.888</b>   |
| <b>in Prozent</b>                         | <b>47,40%</b>   | <b>23,48%</b> | <b>12,92%</b> | <b>7,96%</b>  | <b>8,24%</b>     | <b>100,00%</b> |

in Prozent

### Wie lange liegt der letzte Facharztbesuch zurück?

| Zeitpunkt der fachärztlichen Feststellung | ein halbes Jahr | 1 Jahr | 1 bis 2 Jahre | 2 bis 3 Jahre | mehr als 3 Jahre | Gesamt: |
|---|-----------------|--------|---------------|---------------|------------------|---------|
| vor einem halben Jahr                     | 100,00%         |        |               |               |                  | 100,00% |
| vor einem Jahr                            | 49,53%          | 50,47% |               |               |                  | 100,00% |
| vor 1 bis 2 Jahren                        | 45,55%          | 28,49% | 25,95%        |               |                  | 100,00% |
| vor 2 bis 3 Jahren                        | 45,59%          | 20,85% | 12,54%        | 21,02%        |                  | 100,00% |
| vor mehr als 3 Jahren                     | 40,48%          | 19,19% | 12,58%        | 8,55%         | 19,19%           | 100,00% |

Basis = 2.888

### 2.5.3 (Zeitpunkt der) fachärztlichen Feststellung einer demenziellen Erkrankung in Zusammenhang mit der Alltagsveränderung im letzten Jahr

#### Hat sich der Alltag der PGB im letzten Jahr verändert?

| Fachärztliche Feststellung | ja            | in Prozent     | nein          | in Prozent     | Gesamt:        |
|----------------------------|---------------|----------------|---------------|----------------|----------------|
| ja                         | 1.657         | 59,14%         | 1.231         | 7,67%          | 2.888          |
| nein                       | 919           | 32,80%         | 14.047        | 87,53%         | 14.966         |
| nicht bekannt              | 226           | 8,07%          | 771           | 4,80%          | 997            |
| <b>Gesamt:</b>             | <b>2.802</b>  | <b>100,00%</b> | <b>16.049</b> | <b>100,00%</b> | <b>18.851</b>  |
| <b>in Prozent</b>          | <b>14,86%</b> |                | <b>85,14%</b> |                | <b>100,00%</b> |

#### Hat sich der Alltag der PGB im letzten Jahr verändert?

| Zeitpunkt der fachärztlichen Feststellung | ja            | in Prozent     | nein          | in Prozent     | Gesamt:        |
|---|---------------|----------------|---------------|----------------|----------------|
| vor einem halben Jahr                     | 120           | 7,24%          | 70            | 5,69%          | 190            |
| vor einem Jahr                            | 178           | 10,74%         | 139           | 11,29%         | 317            |
| vor 1 bis 2 Jahren                        | 309           | 18,65%         | 242           | 19,66%         | 551            |
| vor 2 bis 3 Jahren                        | 334           | 20,16%         | 256           | 20,80%         | 590            |
| vor mehr als 3 Jahren                     | 716           | 43,21%         | 524           | 42,57%         | 1.240          |
| <b>Gesamt:</b>                            | <b>1.657</b>  | <b>100,00%</b> | <b>1.231</b>  | <b>100,00%</b> | <b>2.888</b>   |
| <b>in Prozent</b>                         | <b>57,38%</b> |                | <b>42,62%</b> |                | <b>100,00%</b> |

## 2.6.1 Ist für eine Ersatzpflege im Akutfall vorgesorgt?

im Akutfall (zB Pflegeperson krank)

| Pflegegeldstufe   | nein          | ja - privat   | ja - Soziale Dienst (SD) | ja - Kombination privat/SD | Gesamt:        |
|-------------------|---------------|---------------|--------------------------|----------------------------|----------------|
| Stufe 1           | 833           | 3.439         | 431                      | 532                        | 5.235          |
| Stufe 2           | 705           | 3.116         | 490                      | 683                        | 4.994          |
| Stufe 3           | 480           | 2.076         | 391                      | 547                        | 3.494          |
| Stufe 4           | 368           | 1.568         | 327                      | 473                        | 2.736          |
| Stufe 5           | 187           | 896           | 228                      | 337                        | 1.648          |
| Stufe 6           | 60            | 347           | 84                       | 122                        | 613            |
| Stufe 7           | 43            | 180           | 48                       | 77                         | 348            |
| <b>Gesamt:</b>    | <b>2.676</b>  | <b>11.622</b> | <b>1.999</b>             | <b>2.771</b>               | <b>19.068</b>  |
| <b>in Prozent</b> | <b>14,03%</b> | <b>60,95%</b> | <b>10,48%</b>            | <b>14,53%</b>              | <b>100,00%</b> |

in Prozent

im Akutfall (zB Pflegeperson krank)

| Pflegegeldstufe | nein   | ja - privat | ja - Soziale Dienste (SD) | ja - Kombination privat/SD | Gesamt:        |
|-----------------|--------|-------------|---------------------------|----------------------------|----------------|
| Stufe 1         | 15,91% | 65,69%      | 8,23%                     | 10,16%                     | <b>100,00%</b> |
| Stufe 2         | 14,12% | 62,39%      | 9,81%                     | 13,68%                     | <b>100,00%</b> |
| Stufe 3         | 13,74% | 59,42%      | 11,19%                    | 15,66%                     | <b>100,00%</b> |
| Stufe 4         | 13,45% | 57,31%      | 11,95%                    | 17,29%                     | <b>100,00%</b> |
| Stufe 5         | 11,35% | 54,37%      | 13,83%                    | 20,45%                     | <b>100,00%</b> |
| Stufe 6         | 9,79%  | 56,61%      | 13,70%                    | 19,90%                     | <b>100,00%</b> |
| Stufe 7         | 12,36% | 51,72%      | 13,79%                    | 22,13%                     | <b>100,00%</b> |

## 2.6.2 Ist für eine Ersatzpflege im geplanten Fall vorgesorgt?

### im geplanten Fall (zB Pflegeperson Urlaub)

| Pflegegeldstufe   | nein          | ja - privat   | ja - Soziale Dienst (SD) | ja - Kombination privat/SD | Gesamt:        |
|-------------------|---------------|---------------|--------------------------|----------------------------|----------------|
| Stufe 1           | 820           | 3.277         | 472                      | 666                        | 5.235          |
| Stufe 2           | 700           | 2.881         | 554                      | 859                        | 4.994          |
| Stufe 3           | 487           | 1.943         | 418                      | 646                        | 3.494          |
| Stufe 4           | 369           | 1.492         | 349                      | 526                        | 2.736          |
| Stufe 5           | 186           | 845           | 256                      | 361                        | 1.648          |
| Stufe 6           | 64            | 329           | 85                       | 135                        | 613            |
| Stufe 7           | 40            | 175           | 52                       | 81                         | 348            |
| <b>Gesamt:</b>    | <b>2.666</b>  | <b>10.942</b> | <b>2.186</b>             | <b>3.274</b>               | <b>19.068</b>  |
| <b>in Prozent</b> | <b>13,98%</b> | <b>57,38%</b> | <b>11,46%</b>            | <b>17,17%</b>              | <b>100,00%</b> |

in Prozent

### im geplanten Fall (zB Pflegeperson Urlaub)

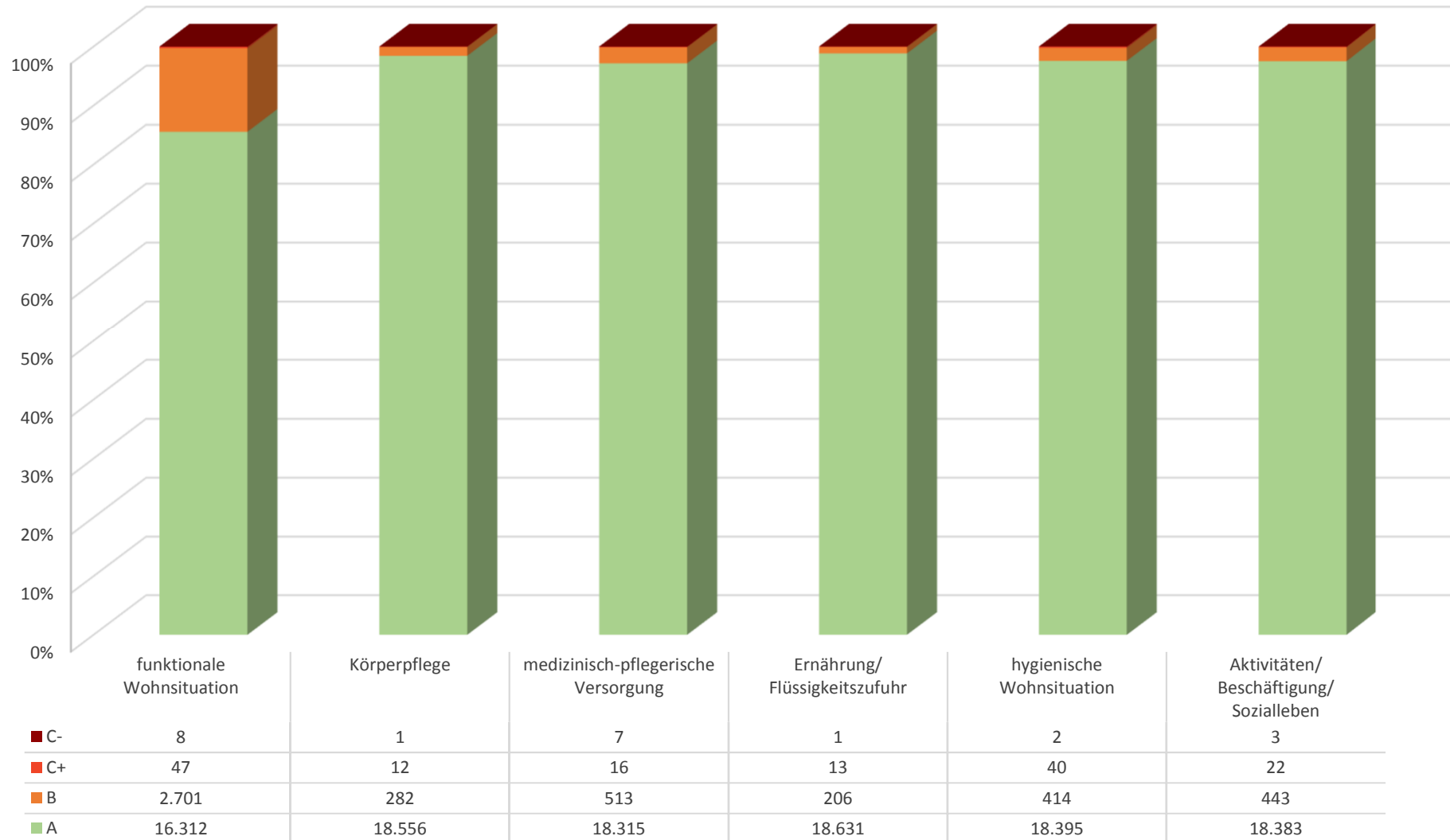
| Pflegegeldstufe | nein   | ja - privat | ja - Soziale Dienste (SD) | ja - Kombination privat/SD | Gesamt: |
|-----------------|--------|-------------|---------------------------|----------------------------|---------|
| Stufe 1         | 15,66% | 62,60%      | 9,02%                     | 12,72%                     | 100,00% |
| Stufe 2         | 14,02% | 57,69%      | 11,09%                    | 17,20%                     | 100,00% |
| Stufe 3         | 13,94% | 55,61%      | 11,96%                    | 18,49%                     | 100,00% |
| Stufe 4         | 13,49% | 54,53%      | 12,76%                    | 19,23%                     | 100,00% |
| Stufe 5         | 11,29% | 51,27%      | 15,53%                    | 21,91%                     | 100,00% |
| Stufe 6         | 10,44% | 53,67%      | 13,87%                    | 22,02%                     | 100,00% |
| Stufe 7         | 11,49% | 50,29%      | 14,94%                    | 23,28%                     | 100,00% |

#### **Kommentar:**

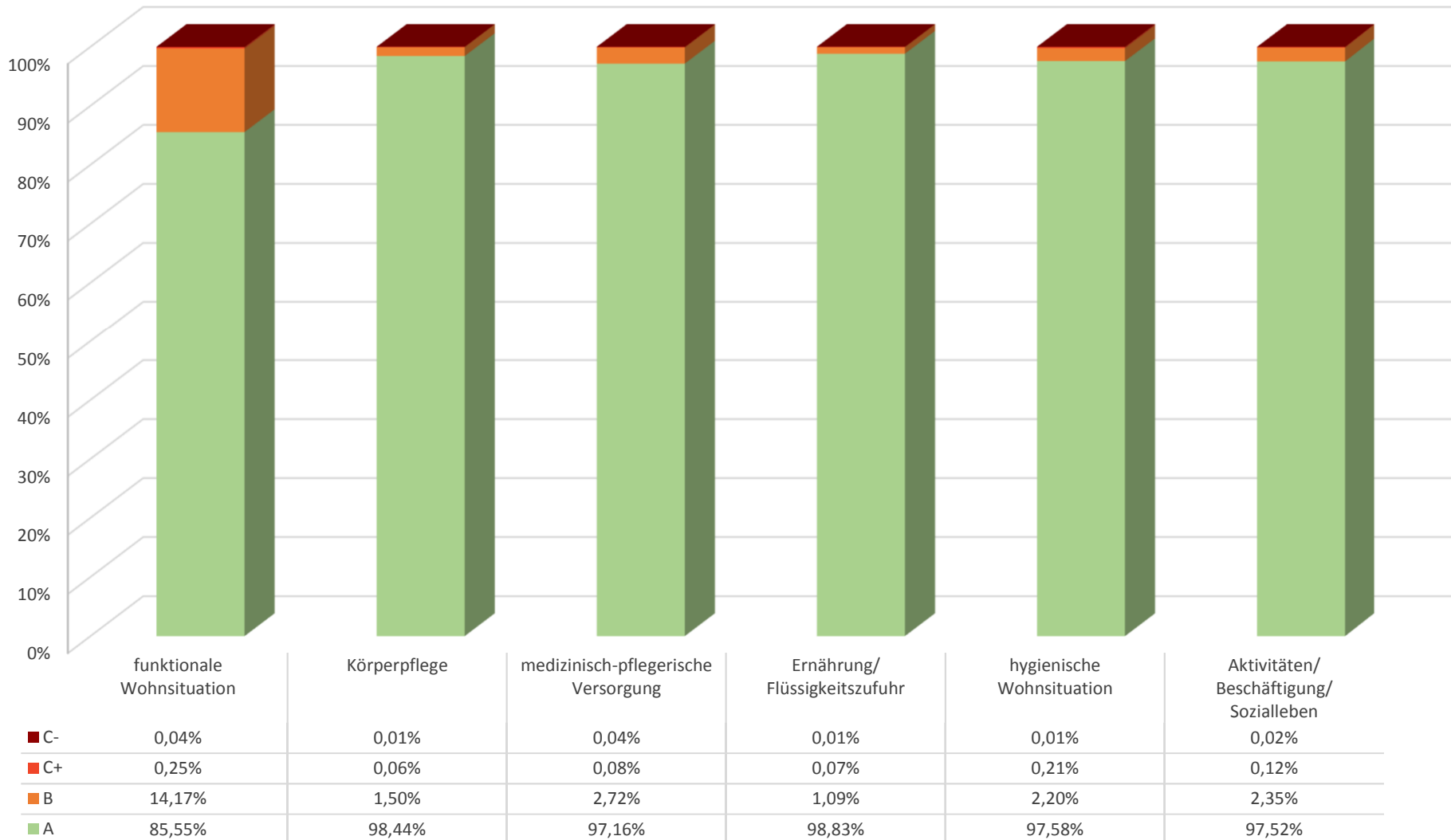
- In 85,97 Prozent der besuchten PGB ist **im Akutfall** und
- in 86,02 Prozent der besuchten PGB ist **im geplanten Fall** für eine Ersatzpflege vorgesorgt. Sie wird hauptsächlich im Privatbereich erbracht.

Auch bei den PGB mit höheren Stufen ist der größte Teil der Ersatzpflege im privaten Bereich gesichert.

### 3.1 Gesamtübersicht über die Bewertungen der 6 Domänen



in Prozent



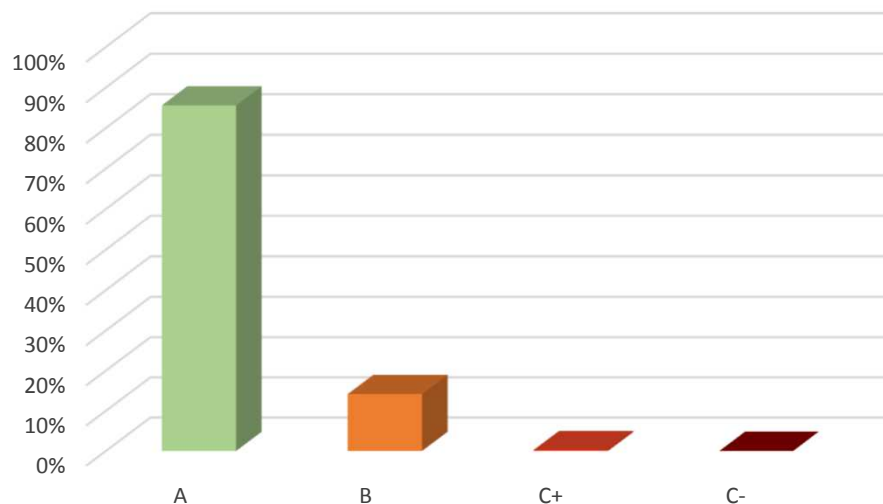


### 3.2 FUNKTIONALE WOHN-SITUATION

Eine gute **funktionale Wohnsituation** - wie ein ungehinderter Zugang zur Wohnung/zum Wohnhaus und zu den einzelnen Räumen, eine sichere Fortbewegung innerhalb des Wohnbereiches sowie eine den Bedürfnissen des Bewohners entsprechende funktionale Wohnausstattung, trägt entscheidend zum Wohl- und Sicherheitsempfinden bei.

Bei pflegebedürftigen Menschen erfordert die oft veränderte Mobilität entsprechende bauliche Adaptierungen, um sämtliche Gefahren - zB lose Teppiche als Sturzfallen - hintanzuhalten. Erfolgen diese Adaptierungen nicht, so können die Sicherheit und das Wohlbefinden in den eigenen vier Wänden beträchtlich eingeschränkt sein.

| Bewertung funktionale Wohnsituation | Summe         | in Prozent     |
|-------------------------------------|---------------|----------------|
| A                                   | 16.312        | 85,55%         |
| B                                   | 2.701         | 14,17%         |
| C+                                  | 47            | 0,25%          |
| C-                                  | 8             | 0,04%          |
| <b>Gesamt:</b>                      | <b>19.068</b> | <b>100,00%</b> |



#### **Kommentar:**

**A** = vollständig und zuverlässig versorgt

**B** = kleine Veränderungen könnten dazu beitragen, die funktionale Wohnsituation der PGB zu verbessern

*Beispiele:* viele lose Teppiche; sehr enger und hoher Einstieg in die Dusche; Wohnung befindet sich im 1. Stock ohne Lift, steile Treppe schwer bewältigbar

**C+** = die mentale/physische Gesundheit der PGB könnte beeinträchtigt werden, wenn die funktionale Wohnsituation nicht verbessert wird

*Beispiele:* das Badezimmer befindet sich im 1. Stock und für die PGB nicht erreichbar; Barrieren in Form von unzähligen Schachteln und Zeitungsstapel - Sturzgefahr

**C-** = die mentale/physische Gesundheit der PGB ist bereits beeinträchtigt

*Beispiele:* die Wohnung ist mit Schachteln und Abfall verräumt, der Zugang zu den einzelnen Räumen ist daher kaum möglich; die PGB wohnt im 2. Stock ohne Lift und kann dadurch das Haus nicht mehr verlassen

## empfohlene Unterstützungsmaßnahmen hinsichtlich der funktionalen Wohnsituation

| ... in der Wohnsituation                           | ja    | in Prozent |
|--|-------|------------|
| Sanitäreinrichtungen behindertengerecht adaptieren | 4.901 | 25,70%     |
| Wohnräume behindertengerecht adaptieren            | 2.633 | 13,81%     |
| Barrieren beseitigen<br>(zB Teppiche, Staffeln)    | 7.787 | 40,84%     |
| sonstige<br>Unterstützungsmaßnahmen °)             | 1.092 | 5,73%      |

Basis = 19.068

°) **Beispiele:**

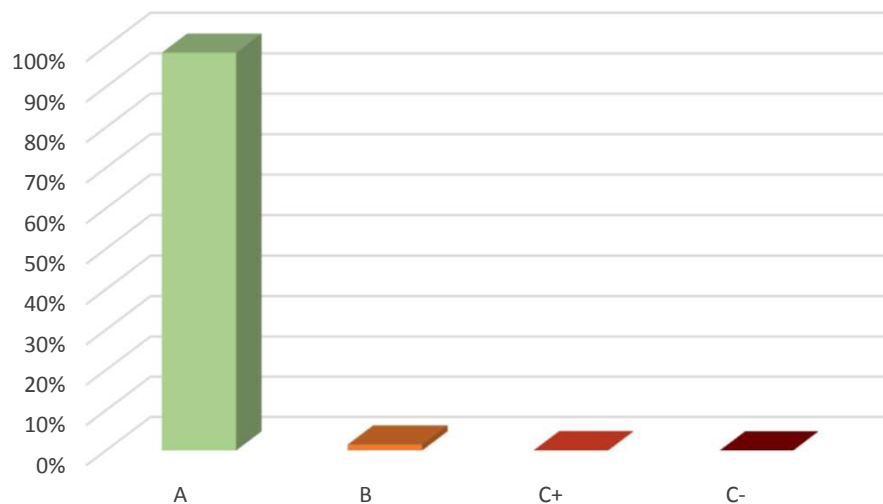
Leibstuhl, Treppen-/Patientenlifte, Schlüsselsafe, Rufhilfe,  
Pflegebett, Notrufarmband, Umzug ins Erdgeschoß ...

### 3.3 KÖRPERPFLEGE

In diesem Zusammenhang wird die **Körperpflege** hinsichtlich der Körperhygiene einschließlich der Versorgung von Ausscheidungen (inkl. Inkontinenzversorgung) und der Kleidung bewertet.

Bei pflegebedürftigen Menschen können die Fähigkeiten für Tätigkeiten in diesen Bereichen eingeschränkt sein bzw. wird die Notwendigkeit einer entsprechenden Körperpflege nicht erkannt. Erfolgt in diesen Fällen keine adäquate Hilfeleistung, so kann die Gesundheit und das Wohlbefinden beträchtlich in Mitleidenschaft gezogen werden.

| Bewertung Körperpflege | Summe         | in Prozent     |
|------------------------|---------------|----------------|
| A                      | 18.556        | 98,44%         |
| B                      | 282           | 1,50%          |
| C+                     | 12            | 0,06%          |
| C-                     | 1             | 0,01%          |
| <b>Gesamt:</b>         | <b>18.851</b> | <b>100,00%</b> |



**Kommentar:**

**A** = vollständig und zuverlässig versorgt

**B** = die PGB scheint auf Grund der vorgefundenen Versorgungssituation in ihrer Lebensqualität beeinträchtigt

*Beispiele:* leicht unangenehmer Körper- sowie Uringeruch wahrnehmbar sowie ungepflegte Haare; keine ausreichende Inkontinenzversorgung; schmutzige Kleidung und der Jahreszeit nicht entsprechend

**C+** = die mentale/physische Gesundheit der PGB könnte beeinträchtigt werden, wenn die Körperpflege nicht verbessert wird

*Beispiele:* starker Körper- sowie Stuhlgeruch wahrnehmbar - Pilzinfektion (Haut) aufgrund mangelnder Körperhygiene

**C-** = die mentale/physische Gesundheit der PGB ist bereits beeinträchtigt

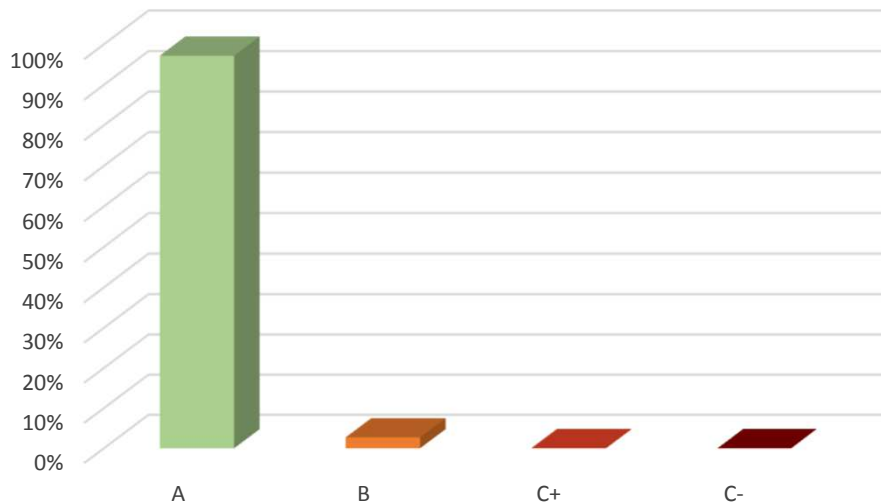
*Beispiele:* sehr starker Urin- und Stuhlgeruch, Kleidung sehr schmutzig und löchrig; Dekubitus im Bereich des Kreuzbeines, unprofessioneller Verband am Bein

### 3.4 MEDIZINISCH-PFLEGERISCHE VERSORGUNG

Die Domäne **medizinisch-pflegerische Versorgung** ist weit gefasst; besondere Beachtung erfordern die Einhaltung der Medikation sowie die ausreichende Versorgung von Wunden und Hautdefekten.

Bei pflegebedürftigen Menschen können diese Fähigkeiten der optimalen medizinisch-pflegerischen Versorgung eingeschränkt sein. Die Folgen von fehlender bzw. unzureichender medizinisch-pflegerischer Versorgung sind vom bestehenden Krankheitsbild und Schweregrad der Krankheit abhängig, beginnend bei Schmerzzuständen bis hin zu lebensbedrohenden Gesundheitsbeeinträchtigungen.

| Bewertung<br>medizinisch-pflegerische Versorgung | Summe         | in Prozent     |
|--|---------------|----------------|
| A  | 18.315        | 97,16%         |
| B  | 513           | 2,72%          |
| C+   | 16            | 0,08%          |
| C-   | 7             | 0,04%          |
| <b>Gesamt:</b>                                   | <b>18.851</b> | <b>100,00%</b> |



**Kommentar:**

**A** = vollständig und zuverlässig versorgt

**B** = die PGB scheint auf Grund der vorgefundenen Versorgungssituation in ihrer Lebensqualität beeinträchtigt

*Beispiele:* Optimierung der Schmerztherapie bzw. -medikation ist notwendig; Regelmäßigkeit von ärztlichen Kontrollen fehlt

**C+** = die mentale/physische Gesundheit der PGB könnte beeinträchtigt werden, wenn die medizinisch-pflegerische Versorgung nicht verbessert wird

*Beispiele:* keine fachpflegerische Versorgung der Wund- und Hautdefekte; unsteriles Verbandsmaterial, Dekubitus Grad 1 - 4 cm Durchmesser

**C-** = die mentale/physische Gesundheit der PGB ist bereits beeinträchtigt

*Beispiele:* Ulcus cruris Grad 2; unsterile und unpassende Verbandsmaterialien und -technik

## Hautdefekte der pflegegeldbeziehenden Personen

| Pflegegeldstufe   | Hautdefekte  |            | Hautdefekte   |            | Gesamt:        | in Prozent |
|-------------------|--------------|------------|---------------|------------|----------------|------------|
|                   | ja           | in Prozent | nein          | in Prozent |                |            |
| Stufe 1           | 319          | 6,13%      | 4.882         | 93,87%     | 5.201          | 100,00%    |
| Stufe 2           | 376          | 7,60%      | 4.573         | 92,40%     | 4.949          | 100,00%    |
| Stufe 3           | 301          | 8,72%      | 3.149         | 91,28%     | 3.450          | 100,00%    |
| Stufe 4           | 261          | 9,66%      | 2.441         | 90,34%     | 2.702          | 100,00%    |
| Stufe 5           | 204          | 12,55%     | 1.422         | 87,45%     | 1.626          | 100,00%    |
| Stufe 6           | 53           | 9,03%      | 534           | 90,97%     | 587            | 100,00%    |
| Stufe 7           | 46           | 13,69%     | 290           | 86,31%     | 336            | 100,00%    |
| <b>Gesamt:</b>    | <b>1.560</b> |            | <b>17.291</b> |            | <b>18.851</b>  |            |
| <b>in Prozent</b> | <b>8,28%</b> |            | <b>91,72%</b> |            | <b>100,00%</b> |            |

Basis = 18.851

### **Kommentar:**

Trotz einer optimalen medizinisch-pflegerischen Versorgung kann ein Hautdefekt vorliegen.

Von den 1.560 (8,28 Prozent) besuchten PGB, bei denen ein Hautdefekt festgestellt wurde, wurde die **medizinisch-pflegerische Versorgung** bei

- 1.432 PGB mit A (91,79 Prozent),
- 111 PGB mit B ( 7,12 Prozent),
- 12 PGB mit C+ ( 0,77 Prozent) und
- 5 PGB mit C- ( 0,32 Prozent).

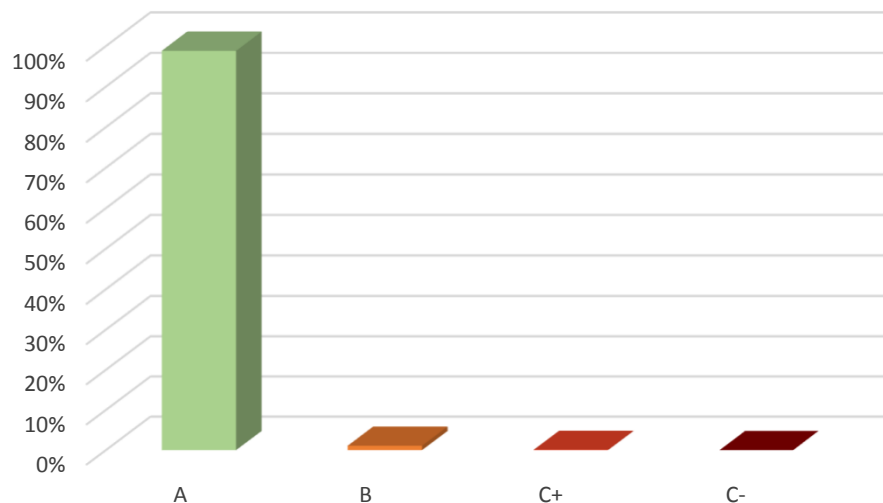
bewertet.

### 3.5 ERNÄHRUNG INKLUSIVE FLÜSSIGKEITZUFUHR

Die **Ernährung und Flüssigkeitszufuhr** dient nicht nur der Versorgung des Körpers mit Energie und den lebensnotwendigen Stoffen, sondern trägt auch entscheidend zum Wohlbefinden bei.

Bei pflegebedürftigen Menschen können die Fähigkeiten, das Essen selbst zuzubereiten und einzunehmen eingeschränkt sein. Dazu kommt, dass durch den normalen Alterungsvorgang es zu Veränderungen im Organismus kommt. Der veränderte Energiebedarf, Probleme bei der Fortbewegung, Verdauungsprobleme, Kau- und Schluckstörungen sowie abnehmender Hunger, Appetit und Durst können zu einer einseitigen Kost und damit zur Mangelernährung führen. Ohne entsprechende Hilfeleistung kann nicht nur das Wohlbefinden, sondern auch die Gesundheit beeinträchtigt werden.

| Bewertung                                 | Summe         | in Prozent     |
|---|---------------|----------------|
| <b>Ernährung inkl. Flüssigkeitszufuhr</b> |               |                |
| A   | 18.631        | 98,83%         |
| B   | 206           | 1,09%          |
| C+  | 13            | 0,07%          |
| C-  | 1             | 0,01%          |
| <b>Gesamt:</b>                            | <b>18.851</b> | <b>100,00%</b> |



#### **Kommentar:**

**A** = vollständig und zuverlässig versorgt

**B** = die PGB scheint auf Grund der vorgefundenen Versorgungssituation in ihrer Lebensqualität beeinträchtigt  
*Beispiele:* Ernährung erfolgt mit Fertiggerichten, ohne Obst und Gemüse; oft keine warme Mahlzeit; unzureichende Flüssigkeitszufuhr

**C+** = die mentale/physische Gesundheit der PGB könnte beeinträchtigt werden, wenn die Versorgung hinsichtlich Ernährung inkl. Flüssigkeitszufuhr nicht verbessert wird  
*Beispiele:* keine Diabetesdiät bei hohen Blutzuckerwerten; unregelmäßige Flüssigkeits- und Nahrungszufuhr mit ersten Anzeichen von Dehydration

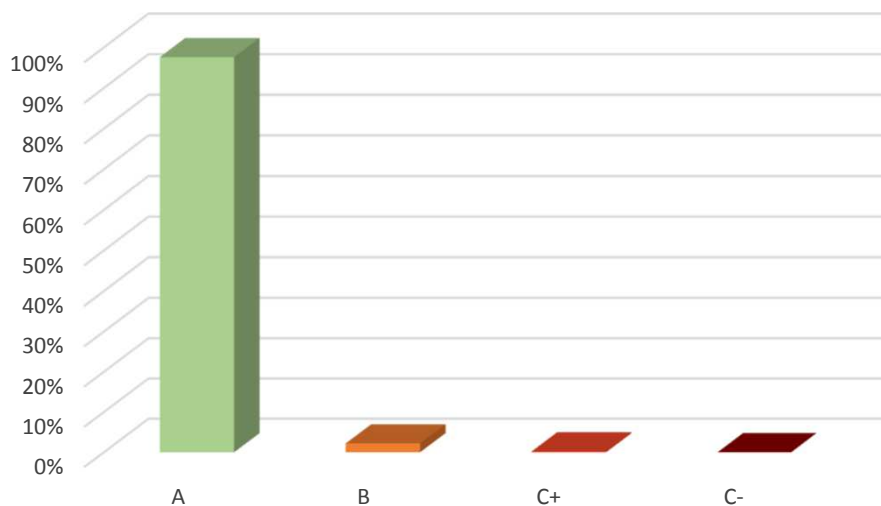
**C-** = die mentale/physische Gesundheit der PGB ist bereits beeinträchtigt  
*Beispiel:* bereits eingetretene Dehydration - Flüssigkeit bzw. Getränke befinden sich nicht in Reichweite der PGB

### 3.6 HYGIENISCHE WOHN-SITUATION

Eine **hygienische Wohnsituation** ist entscheidend für die Gesundheit und das Wohlbefinden des Bewohners.

Bei pflegebedürftigen Menschen können die Fähigkeiten, die Hausarbeit selbst durchzuführen, eingeschränkt sein. Für eine hygienisch unbedenkliche Wohnsituation ist maßgebend, dass die Hausarbeit (Reinigung der Wohnung, Wäsche waschen, etc.) ausreichend erledigt wird und die Wohnung angemessen aufgeräumt ist. Ist dies nicht der Fall bzw. erfolgt keine Hilfeleistung, kann die Gesundheit und das Wohlbefinden beeinträchtigt werden.

| Bewertung<br>hygienische Wohnsituation | Summe         | in Prozent     |
|--|---------------|----------------|
| A                                      | 18.395        | 97,58%         |
| B                                      | 414           | 2,20%          |
| C+                                     | 40            | 0,21%          |
| C-                                     | 2             | 0,01%          |
| <b>Gesamt:</b>                         | <b>18.851</b> | <b>100,00%</b> |



**Kommentar:**

A = vollständig und zuverlässig versorgt

B = die PGB scheint auf Grund der vorgefundenen Versorgungssituation in ihrer Lebensqualität beeinträchtigt  
*Beispiele:* der Wohnbereich ist nicht sehr sauber und teilweise herrscht Unordnung; unangenehme Gerüche sind wahrnehmbar

C+ = die mentale/physische Gesundheit der PGB könnte beeinträchtigt werden, wenn die hygienische Wohnsituation nicht verbessert wird

*Beispiele:* die Sanitäranlagen sind stuhlverschmiert; Geschirr stapelt sich am Boden; Schimmel an der Wand

C- = die mentale/physische Gesundheit der PGB ist bereits beeinträchtigt

*Beispiele:* stark verschmutzte Wohnung - Boden ist klebrig, verdorbene Nahrungsmittel und Katzenkot; äußerst unangenehmer Geruch

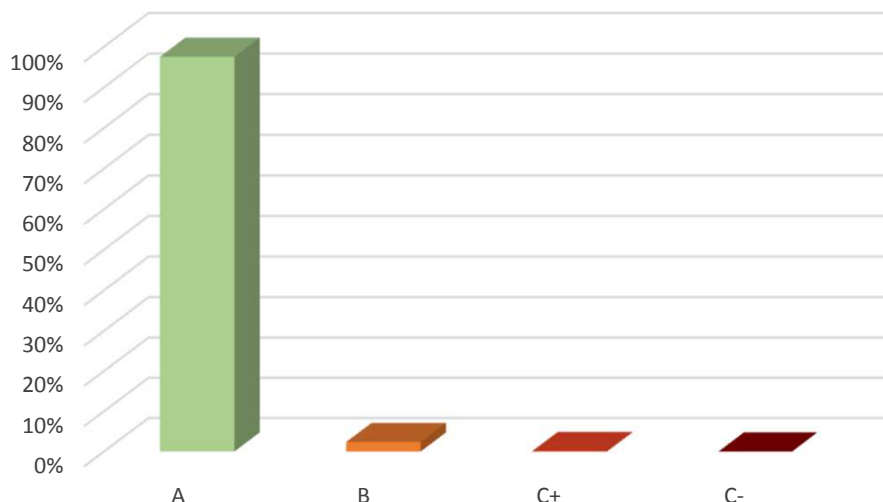
### 3.7 AKTIVITÄTEN/BESCHÄFTIGUNG/SOZIALLEBEN

Mit der Domäne **Aktivitäten/Beschäftigung/Sozialleben** werden die Fähigkeiten, sich selbst zu beschäftigen bzw. die Freizeit zu gestalten, neue Beziehungen aufzubauen und/oder bedeutende Beziehungen aufrecht zu erhalten, beurteilt, aber auch die Fähigkeit, Wünsche, Ideen, Meinungen und physische sowie mentale Grenzen auszudrücken.

Ein Mangel an Aktivitäten kann Gefühle, wie keine Aufgabe zu haben und abzustumpfen, auslösen und auch physische Beeinträchtigungen – den Verlust von Fähigkeiten, den Alltag zu bewältigen – zur Folge haben.

Soziale Kontakte stärken auch im fortgeschrittenen Alter das Wohlbefinden und sind eine Quelle emotionaler und instrumenteller Unterstützung. Das Fehlen von sozialen Kontakten kann zu psychischen Veränderungen sowie zur sozialen Isolation bzw. Vereinsamung führen.

| Bewertung<br>Aktivitäten/Beschäftigung/Sozialleben | Summe         | in Prozent     |
|--|---------------|----------------|
| A  | 18.383        | 97,52%         |
| B  | 443           | 2,35%          |
| C+   | 22            | 0,12%          |
| C-   | 3             | 0,02%          |
| <b>Gesamt:</b>                                     | <b>18.851</b> | <b>100,00%</b> |



**Kommentar:**

A = vollständig und zuverlässig versorgt

B = die PGB scheint auf Grund der vorgefundenen Versorgungssituation in ihrer Lebensqualität beeinträchtigt  
*Beispiele:* unzureichende Hilfeleistung, um Aktivitäten außerhalb des häuslichen Bereiches durchzuführen; durch Sprachstörungen eingeschränkte Kommunikationsmöglichkeit

C+ = die mentale/physische Gesundheit der PGB könnte beeinträchtigt werden, wenn der Bereich Aktivitäten/Beschäftigung/Sozialleben nicht verbessert wird  
*Beispiel:* sozial isoliert, hat keinen Kontakt zur Familie oder zu Freunden, PGB fühlt sich einsam

C- = die mentale/physische Gesundheit der PGB ist bereits beeinträchtigt  
*Beispiel:* fehlende Gesprächstherapie, Angstzustände in der Nacht, PGB hat bereits mehrere Suizidversuche unternommen



#### 4.1 Alter und Geschlecht der Hauptbetreuungspersonen in 5-Jahresschritten

| Altersbereich     | weiblich      | in Prozent | männlich      | in Prozent | Gesamt:        | in Prozent |
|-------------------|---------------|------------|---------------|------------|----------------|------------|
| von 11 bis 15     |               |            | 1             | 0,01%      | 1              | 0,01%      |
| von 16 bis 20     | 8             | 0,07%      | 2             | 0,02%      | 10             | 0,09%      |
| von 21 bis 25     | 27            | 0,25%      | 8             | 0,07%      | 35             | 0,33%      |
| von 26 bis 30     | 50            | 0,47%      | 21            | 0,20%      | 71             | 0,66%      |
| von 31 bis 35     | 93            | 0,87%      | 22            | 0,21%      | 115            | 1,08%      |
| von 36 bis 40     | 174           | 1,63%      | 46            | 0,43%      | 220            | 2,06%      |
| von 41 bis 45     | 335           | 3,13%      | 97            | 0,91%      | 432            | 4,04%      |
| von 46 bis 50     | 671           | 6,27%      | 176           | 1,65%      | 847            | 7,92%      |
| von 51 bis 55     | 1.089         | 10,18%     | 287           | 2,68%      | 1.376          | 12,87%     |
| von 56 bis 60     | 1.309         | 12,24%     | 394           | 3,68%      | 1.703          | 15,92%     |
| von 61 bis 65     | 1.082         | 10,12%     | 344           | 3,22%      | 1.426          | 13,33%     |
| von 66 bis 70     | 862           | 8,06%      | 289           | 2,70%      | 1.151          | 10,76%     |
| von 71 bis 75     | 692           | 6,47%      | 283           | 2,65%      | 975            | 9,12%      |
| von 76 bis 80     | 835           | 7,81%      | 476           | 4,45%      | 1.311          | 12,26%     |
| von 81 bis 85     | 398           | 3,72%      | 273           | 2,55%      | 671            | 6,27%      |
| von 86 bis 90     | 125           | 1,17%      | 165           | 1,54%      | 290            | 2,71%      |
| von 91 bis 95     | 15            | 0,14%      | 44            | 0,41%      | 59             | 0,55%      |
| von 96 bis 100    |               |            | 1             | 0,01%      | 1              | 0,01%      |
| über 100          |               |            | 1             | 0,01%      | 1              | 0,01%      |
| <b>Gesamt:</b>    | <b>7.765</b>  |            | <b>2.930</b>  |            | <b>10.695</b>  |            |
| <b>in Prozent</b> | <b>72,60%</b> |            | <b>27,40%</b> |            | <b>100,00%</b> |            |

#### **Kommentar:**

Bei 10.695 (56,09 Prozent) von den 19.068 besuchten PGB war eine HBP anwesend; bei den restlichen 8.373 besuchten PGB wurden keine Angaben zur HBP gemacht!

#### Durchschnittsalter

|                |              |
|----------------|--------------|
| Frauen         | 61,91        |
| Männer         | 66,54        |
| <b>Gesamt:</b> | <b>63,18</b> |

## 4.2 Berufstätigkeit der Hauptbetreuungspersonen

| Berufstätigkeit | weiblich     | in Prozent    | männlich     | in Prozent    | Gesamt:       | in Prozent     |
|-----------------|--------------|---------------|--------------|---------------|---------------|----------------|
| Vollzeit        | 745          | 6,97%         | 544          | 5,09%         | <b>1.289</b>  | <b>12,05%</b>  |
| Teilzeit        | 1.193        | 11,15%        | 82           | 0,77%         | <b>1.275</b>  | <b>11,92%</b>  |
| Selbständig     | 353          | 3,30%         | 129          | 1,21%         | <b>482</b>    | <b>4,51%</b>   |
| keine           | 5.474        | 51,18%        | 2.175        | 20,34%        | <b>7.649</b>  | <b>71,52%</b>  |
| <b>Gesamt:</b>  | <b>7.765</b> | <b>72,60%</b> | <b>2.930</b> | <b>27,40%</b> | <b>10.695</b> | <b>100,00%</b> |

### Wurde das Ausmaß der Berufstätigkeit durch die Pflege reduziert bzw. aufgegeben?

|                | weiblich     | in Prozent    | männlich     | in Prozent    | Gesamt:      | in Prozent     |
|----------------|--------------|---------------|--------------|---------------|--------------|----------------|
| ja             | 915          | 9,73%         | 152          | 1,62%         | <b>1.067</b> | <b>11,34%</b>  |
| nein           | 6.105        | 64,91%        | 2.234        | 23,75%        | <b>8.339</b> | <b>88,66%</b>  |
| <b>Gesamt:</b> | <b>7.020</b> | <b>74,63%</b> | <b>2.386</b> | <b>25,37%</b> | <b>9.406</b> | <b>100,00%</b> |

#### **Kommentar:**

1.067 (11,34 Prozent) von den insgesamt 9.406 befragten HBP (nicht Vollzeitbeschäftigte) haben das Ausmaß der Berufstätigkeit durch die Pflege reduziert bzw. aufgegeben; 8.339 HBP nicht, wobei 7.088 HBP schon vor Beginn der Betreuung der PGB keine Berufstätigkeit mehr ausübten.

## 4.3 begünstigte Pensionsversicherung für pflegende Angehörige

### Besteht eine begünstigte Pensionsversicherung für die Pflege?

|                | weiblich     | in Prozent    | männlich     | in Prozent    | Gesamt:       | in Prozent     |
|----------------|--------------|---------------|--------------|---------------|---------------|----------------|
| ja             | 290          | 2,71%         | 48           | 0,45%         | <b>338</b>    | <b>3,16%</b>   |
| nein           | 7.475        | 69,89%        | 2.882        | 26,95%        | <b>10.357</b> | <b>96,84%</b>  |
| <b>Gesamt:</b> | <b>7.765</b> | <b>72,60%</b> | <b>2.930</b> | <b>27,40%</b> | <b>10.695</b> | <b>100,00%</b> |

#### 4.4 Mit welchen besonderen Belastungen ist die Pflege für die Hauptbetreuungspersonen verbunden?

| <b>körperliche Belastung</b> | <b>Summe</b>  | <b>in Prozent</b> |
|------------------------------|---------------|-------------------|
| ja                           | 2.343         | 21,91%            |
| nein                         | 8.352         | 78,09%            |
| <b>Gesamt:</b>               | <b>10.695</b> | <b>100,00%</b>    |

| <b>psychische Belastung</b>     | <b>ja</b> | <b>in Prozent</b> | <b>nein</b> | <b>in Prozent</b> |
|---------------------------------|-----------|-------------------|-------------|-------------------|
| Isolation                       | 964       | 9,01%             | 9.731       | 90,99%            |
| Verantwortung                   | 6.011     | 56,20%            | 4.684       | 43,80%            |
| Aussichtslosigkeit              | 799       | 7,47%             | 9.896       | 92,53%            |
| Überforderung                   | 1.415     | 13,23%            | 9.280       | 86,77%            |
| familiäre Probleme              | 380       | 3,55%             | 10.315      | 96,45%            |
| Zeitdruck                       | 2.027     | 18,95%            | 8.668       | 81,05%            |
| Angst, Sorge                    | 4.847     | 45,32%            | 5.848       | 54,68%            |
| Verzicht, Einschränkungen       | 4.116     | 38,49%            | 6.579       | 61,51%            |
| Schlafstörungen                 | 1.190     | 11,13%            | 9.505       | 88,87%            |
| Depressionen                    | 272       | 2,54%             | 10.423      | 97,46%            |
| sonstige psychische Belastungen | 626       | 5,85%             | 10.069      | 94,15%            |

| <b>zeitliche Belastung</b> | <b>Summe</b>  | <b>in Prozent</b> |
|----------------------------|---------------|-------------------|
| ja                         | 2.234         | 20,89%            |
| nein                       | 8.461         | 79,11%            |
| <b>Gesamt:</b>             | <b>10.695</b> | <b>100,00%</b>    |

| <b>finanzielle Belastung</b> | <b>Summe</b>  | <b>in Prozent</b> |
|------------------------------|---------------|-------------------|
| ja                           | 1.096         | 10,25%            |
| nein                         | 9.599         | 89,75%            |
| <b>Gesamt:</b>               | <b>10.695</b> | <b>100,00%</b>    |

| sonstige Belastung °) | Summe         | in Prozent     |
|-----------------------|---------------|----------------|
| ja                    | 330           | 3,09%          |
| nein                  | 10.365        | 96,91%         |
| <b>Gesamt:</b>        | <b>10.695</b> | <b>100,00%</b> |

°) **Beispiele:**

Eigene Erkrankung, Doppelbelastung, fehlendes Verständnis bzw. Verhalten seitens der PGB, ...

**Kommentar:**

**körperliche Belastung:** 21,91 Prozent

**psychische Belastung:**

nach einzelnen Bereichen: variiert zwischen 2,54 und 56,20 Prozent

absolut: **72,06 Prozent**

**zeitliche Belastung:** 20,89 Prozent

**finanzielle Belastung:** 10,25 Prozent

**sonstige Belastung:** 3,09 Prozent

## Psychische Belastungen der Hauptbetreuungspersonen in Zusammenhang mit einer fachärztlichen Feststellung (Befund) einer demenziellen Erkrankung bei der PGB

| psychische Belastung            | ja    | in Prozent |
|---------------------------------|-------|------------|
| Isolation                       | 306   | 16,71%     |
| Verantwortung                   | 1.173 | 64,06%     |
| Aussichtslosigkeit              | 252   | 13,76%     |
| Überforderung                   | 427   | 23,32%     |
| familiäre Probleme              | 117   | 6,39%      |
| Zeitdruck                       | 443   | 24,19%     |
| Angst, Sorge                    | 969   | 52,92%     |
| Verzicht, Einschränkungen       | 964   | 52,65%     |
| Schlafstörungen                 | 336   | 18,35%     |
| Depressionen                    | 69    | 3,77%      |
| sonstige psychische Belastungen | 154   | 8,41%      |

Basis = 1.831

### **Kommentar:**

Bei 2.888 PGB, bei denen eine fachärztliche Feststellung einer demenziellen Erkrankung erfolgte, waren 1.831 Hauptbetreuungspersonen beim Hausbesuch anwesend. Davon haben 1.504 (82,14 Prozent) mind. 1 psychische Belastung angegeben.

### **im Vergleich die psychischen Belastungen aller Hauptbetreuungspersonen**

| psychische Belastung            | ja    | in Prozent |
|---------------------------------|-------|------------|
| Isolation                       | 964   | 9,01%      |
| Verantwortung                   | 6.011 | 56,20%     |
| Aussichtslosigkeit              | 799   | 7,47%      |
| Überforderung                   | 1.415 | 13,23%     |
| familiäre Probleme              | 380   | 3,55%      |
| Zeitdruck                       | 2.027 | 18,95%     |
| Angst, Sorge                    | 4.847 | 45,32%     |
| Verzicht, Einschränkungen       | 4.116 | 38,49%     |
| Schlafstörungen                 | 1.190 | 11,13%     |
| Depressionen                    | 272   | 2,54%      |
| sonstige psychische Belastungen | 626   | 5,85%      |

Basis = 10.695

#### 4.5 Dauer der Pflege durch die Hauptbetreuungspersonen

##### Wie lange pflegen Sie die PGB bereits?

| Pflegegeldstufe   | bis zu 1 Jahr | bis zu 2 Jahre | bis zu 3 Jahre | länger als 3 Jahre | Gesamt:        |
|-------------------|---------------|----------------|----------------|--------------------|----------------|
| Stufe 1           | 302           | 742            | 455            | 970                | 2.469          |
| Stufe 2           | 325           | 680            | 516            | 1.484              | 3.005          |
| Stufe 3           | 201           | 460            | 357            | 1.116              | 2.134          |
| Stufe 4           | 133           | 325            | 289            | 877                | 1.624          |
| Stufe 5           | 76            | 155            | 137            | 510                | 878            |
| Stufe 6           | 21            | 48             | 36             | 284                | 389            |
| Stufe 7           | 8             | 15             | 13             | 160                | 196            |
| <b>Gesamt:</b>    | <b>1.066</b>  | <b>2.425</b>   | <b>1.803</b>   | <b>5.401</b>       | <b>10.695</b>  |
| <b>in Prozent</b> | <b>9,97%</b>  | <b>22,67%</b>  | <b>16,86%</b>  | <b>50,50%</b>      | <b>100,00%</b> |

#### 4.6 Wann haben die Hauptbetreuungspersonen den Hausarzt zuletzt in Anspruch genommen?

##### letzter Hausarztbesuch der Hauptbetreuungspersonen

| Pflegegeldstufe   | im letzten halben Jahr | im letzten Jahr | vor 1 bis 2 Jahren | vor 2 bis 3 Jahren | vor mehr als 3 Jahren | Gesamt:        |
|-------------------|------------------------|-----------------|--------------------|--------------------|-----------------------|----------------|
| Stufe 1           | 1.797                  | 525             | 94                 | 23                 | 30                    | 2.469          |
| Stufe 2           | 2.125                  | 651             | 135                | 41                 | 53                    | 3.005          |
| Stufe 3           | 1.502                  | 477             | 86                 | 22                 | 47                    | 2.134          |
| Stufe 4           | 1.151                  | 360             | 70                 | 18                 | 25                    | 1.624          |
| Stufe 5           | 634                    | 181             | 27                 | 13                 | 23                    | 878            |
| Stufe 6           | 268                    | 87              | 19                 | 3                  | 12                    | 389            |
| Stufe 7           | 143                    | 37              | 11                 | 2                  | 3                     | 196            |
| <b>Gesamt:</b>    | <b>7.620</b>           | <b>2.318</b>    | <b>442</b>         | <b>122</b>         | <b>193</b>            | <b>10.695</b>  |
| <b>in Prozent</b> | <b>71,25%</b>          | <b>21,67%</b>   | <b>4,13%</b>       | <b>1,14%</b>       | <b>1,80%</b>          | <b>100,00%</b> |

##### **Kommentar:**

92,92 Prozent (9.938 HBP) gaben im Zuge der Hausbesuche an, im letzten halben bzw. im letzten Jahr den Hausarzt aufgesucht zu haben.

#### 4.7 empfohlene Unterstützungsmaßnahmen für die Hauptbetreuerpersonen

| empfohlene<br>Unterstützungsmaßnahmen | ja    | in Prozent |
|---------------------------------------|-------|------------|
| Beratung                              | 3.854 | 36,04%     |
| Besuch beim Hausarzt                  | 996   | 9,31%      |
| Ersatzpflege organisieren             | 4.018 | 37,57%     |
| Erholungsaufenthalt                   | 3.250 | 30,39%     |
| Soziale Dienste                       | 4.198 | 39,25%     |
| spezielle Demenzangebote              | 1.119 | 10,46%     |
| sonstige Maßnahmen °)                 | 1.198 | 11,20%     |

Basis = 10.695

°) **Beispiele:**

Angehörigengespräch, 24-h-Betreuung, Reinigungskraft, Besuchsdienst,  
Tagesstätte und -zentrum, Selbsthilfegruppe für pflegende Angehörige,  
Selbstpflegemaßnahmen, ...

#### 4.8.1 Beratung und Information nach Themen

| Themen   | ja                          | in Prozent           | nein           | in Prozent    |
|--|-----------------------------|----------------------|----------------|---------------|
| funktionale Wohnsituation  | 9.162                       | 48,05%               | 9.906          | 51,95%        |
| hygienische Wohnsituation  | 1.475                       | 7,74%                | 17.593         | 92,26%        |
| (Umgang mit) Demenz  | 3.704                       | 19,43%               | 15.364         | 80,57%        |
| Mobilität  | 8.056                       | 42,25%               | 11.012         | 57,75%        |
| Körperpflege   | 4.708                       | 24,69%               | 14.360         | 75,31%        |
| medizinisch-pflegerische Versorgung                                    | 6.469                       | 33,93%               | 12.599         | 66,07%        |
| Ernährung inkl. Flüssigkeitszufuhr                                     | 6.246                       | 32,76%               | 12.822         | 67,24%        |
| Aktivitäten/Beschäftigung/Sozialleben                                  | 5.399                       | 28,31%               | 13.669         | 71,69%        |
| (Versorgung mit) Hilfsmittel   | 10.137                      | 53,16%               | 8.931          | 46,84%        |
| Schulungsangebote  | 1.270                       | 6,66%                | 17.798         | 93,34%        |
| Angebote von Sozialen Diensten   | 11.970                      | 62,78%               | 7.098          | 37,22%        |
| Angebote von Kurzzeitpflege  | 5.587                       | 29,30%               | 13.481         | 70,70%        |
| Pflegegeld   | 9.891                       | 51,87%               | 9.177          | 48,13%        |
| Zuwendung aus dem Unterstützungsfonds                                  | 4.798                       | 25,16%               | 14.270         | 74,84%        |
| freiwillige Versicherungen für pflegende Angehörige                    | 2.920                       | 15,31%               | 16.148         | 84,69%        |
| Rechtsfragen   | 1.295                       | 6,79%                | 17.773         | 93,21%        |
| 24-h-Betreuung   | 6.268                       | 32,87%               | 12.800         | 67,13%        |
| Wurde eine Beratung eines pflegenden Kindes/Jugendlichen durchgeführt? | 69                          | 0,36%                | 18.999         | 99,64%        |
| Sonstiges °)   | 4.493                       | 23,56%               | 14.575         | 76,44%        |
| <b>Gesamt:</b>   | <b>103.917</b>              |                      | <b>258.375</b> |               |
| <b>Beratung und Information wurde bei Basis = 19.068</b>               |                             | <b>95,53 Prozent</b> | <b>18.215</b>  | durchgeführt. |
|  | <i>Beratung in Wien bei</i> | <b>93,68 Prozent</b> | <b>2.579</b>   | durchgeführt. |

#### **Kommentar:**

Der Beratungsbedarf ist hinsichtlich

- Angebote von Sozialen Diensten,
- (Versorgung mit) Hilfsmittel,
- Pflegegeld,
- funktionale Wohnsituation und
- Mobilität

nach wie vor sehr hoch.

#### °) **Beispiele:**

Aufnahme Pflegeheim, Betreutes Wohnen, Notrufhilfe, Notrufknopf, Notruf-Uhr, Behindertenpass, Rufhilfe, Sozialberatungsstellen, GIS, Ersatzpflege, Rezeptgebührenbefreiung, Selbsthilfegruppen, Pflegetelefon, Essenzustellung, ...



#### 4.8.2 Beratung und Information nach Pflegegeldstufen

| Pflegegeldstufe | Beratung durchgeführt | in Prozent     |
|-----------------|-----------------------|----------------|
| Stufe 1         | 28.509                | 27,43%         |
| Stufe 2         | 26.934                | 25,92%         |
| Stufe 3         | 19.178                | 18,46%         |
| Stufe 4         | 14.962                | 14,40%         |
| Stufe 5         | 9.271                 | 8,92%          |
| Stufe 6         | 3.331                 | 3,21%          |
| Stufe 7         | 1.732                 | 1,67%          |
| <b>Gesamt:</b>  | <b>103.917</b>        | <b>100,00%</b> |

**Kommentar:**

Der Grund für die sehr hohe Anzahl an Beratungen (103.917) liegt darin, dass die PGB und/oder die pflegenden Angehörigen in mehreren Bereichen (zB Hilfsmittel, Kurzzeitpflege, 24-h-Betreuung) beraten wurden.

Tatsächlich war bei 18.215 PGB und/oder pflegenden Angehörigen eine Information und Beratung notwendig. Siehe anschließende Tabelle.

#### Beratung und Information nach Pflegegeldstufen absolut

| Pflegegeldstufe | Summe         | in Prozent     |
|-----------------|---------------|----------------|
| Stufe 1         | 4.985         | 27,37%         |
| Stufe 2         | 4.771         | 26,19%         |
| Stufe 3         | 3.347         | 18,37%         |
| Stufe 4         | 2.620         | 14,38%         |
| Stufe 5         | 1.574         | 8,64%          |
| Stufe 6         | 586           | 3,22%          |
| Stufe 7         | 332           | 1,82%          |
| <b>Gesamt:</b>  | <b>18.215</b> | <b>100,00%</b> |

#### 4.8.3 Beratung und Information über die 24-h-Betreuung

| Pflegegeldstufe | Beratung durchgeführt | in Prozent     |
|-----------------|-----------------------|----------------|
| Stufe 1         | 1.390                 | 22,18%         |
| Stufe 2         | 1.436                 | 22,91%         |
| Stufe 3         | 1.252                 | 19,97%         |
| Stufe 4         | 1.017                 | 16,23%         |
| Stufe 5         | 738                   | 11,77%         |
| Stufe 6         | 283                   | 4,51%          |
| Stufe 7         | 152                   | 2,43%          |
| <b>Gesamt:</b>  | <b>6.268</b>          | <b>100,00%</b> |

**Kommentar:**

6.268 (32,87 Prozent) der 19.068 besuchten Personen haben eine Beratung zur 24-h-Betreuung erhalten bzw. benötigt.

#### 4.9 (subjektive) Einschätzung der Kenntnis der Betreuungsperson(en) über das Krankheitsbild Demenz

| <b>Kenntnis der Betreuungsperson(en)</b> | <b>Summe</b> | <b>in Prozent</b> |
|--|--------------|-------------------|
| ausreichend                              | 1.460        | 39,42%            |
| teilweise                                | 1.763        | 47,60%            |
| ungenügend                               | 355          | 9,58%             |
| Betreuungsperson nicht anwesend          | 126          | 3,40%             |
| <b>Gesamt:</b>                           | <b>3.704</b> | <b>100,00%</b>    |

*Basis = 3.704*

#### 4.9.1 nach Stufen

##### Kenntnis der Betreuungsperson(en)

| Pflegegeldstufe   | ausreichend   | teilweise     | ungenügend   | Betreuungsperson<br>nicht anwesend | Gesamt:        |
|-------------------|---------------|---------------|--------------|------------------------------------|----------------|
| Stufe 1           | 182           | 235           | 68           | 66                                 | 551            |
| Stufe 2           | 250           | 404           | 103          | 38                                 | 795            |
| Stufe 3           | 283           | 380           | 64           | 12                                 | 739            |
| Stufe 4           | 270           | 342           | 63           | 7                                  | 682            |
| Stufe 5           | 280           | 269           | 38           | 2                                  | 589            |
| Stufe 6           | 132           | 104           | 15           | 1                                  | 252            |
| Stufe 7           | 63            | 29            | 4            |                                    | 96             |
| <b>Gesamt:</b>    | <b>1.460</b>  | <b>1.763</b>  | <b>355</b>   | <b>126</b>                         | <b>3.704</b>   |
| <b>in Prozent</b> | <b>39,42%</b> | <b>47,60%</b> | <b>9,58%</b> | <b>3,40%</b>                       | <b>100,00%</b> |

in Prozent

##### Kenntnis der Betreuungsperson(en)

| Pflegegeldstufe | ausreichend | teilweise | ungenügend | Betreuungsperson<br>nicht anwesend | Gesamt: |
|-----------------|-------------|-----------|------------|------------------------------------|---------|
| Stufe 1         | 33,03%      | 42,65%    | 12,34%     | 11,98%                             | 100,00% |
| Stufe 2         | 31,45%      | 50,82%    | 12,96%     | 4,78%                              | 100,00% |
| Stufe 3         | 38,29%      | 51,42%    | 8,66%      | 1,62%                              | 100,00% |
| Stufe 4         | 39,59%      | 50,15%    | 9,24%      | 1,03%                              | 100,00% |
| Stufe 5         | 47,54%      | 45,67%    | 6,45%      | 0,34%                              | 100,00% |
| Stufe 6         | 52,38%      | 41,27%    | 5,95%      | 0,40%                              | 100,00% |
| Stufe 7         | 65,63%      | 30,21%    | 4,17%      |                                    | 100,00% |

## 5. Abkürzungsverzeichnis

|             |   |
|-------------|---|
| <b>PGB</b>  | = pflegegeldbeziehende Person                 |
| <b>HBP</b>  | = (private) Hauptbetreuungsperson             |
| <b>SD</b>   | = Sozialer Dienst                             |
| <b>QSPG</b> | = Qualitätssicherung in der häuslichen Pflege |